

## Pionier der Königsklasse

Mit einem Komplettpaket von tisoware hat die ZIEHL-ABEGG SE ihren Workflow nachhaltig optimiert



Wo immer sich ein Fahrstuhl oder eine Rolltreppe bewegt, steckt meist ein Motor von ZIEHL-ABEGG dahinter. Aber auch in der Lufttechnik – etwa bei der Klimatisierung großer Gebäude- und Industriekomplexe – sind die hochwertigen Produkte »made in Künzelsau« überall auf der Welt gefragt. Im Jahre 1910 gegründet, gelang ZIEHL-ABEGG in den 1950er Jahren mit der Entwicklung des Außenläufermotors als Ventilatorantrieb ein weiterer richtungsweisender Durchbruch. Seitdem konnte das Prinzip noch optimiert und in viele neue Anwendungen übertragen werden. Heute gehen vom Firmensitz Künzelsau Impulse in alle Kontinente der Erde:

ist als „Premium Quality und Premium Efficiency“ für besonders umweltfreundliche Leistungen zertifiziert und trägt das goldene ZIEHL-ABEGG Qualitätssiegel. Zahlreiche Auszeichnungen unterstreichen diese Innovationskraft noch. Eine Voraussetzung hierfür ist eine moderne automatisierte Fertigung, um flexibel und marktgerecht den individuellen Kundenwünschen zu entsprechen. Als 2003 ein optimierter Workflow in der Zeit- und Betriebsdatenerfassung immer dringlicher wurde, nahm sich das Unternehmen einen kompetenten Spezialisten für Soft- und Hardwarelösungen zur Seite: tisoware.

*„Im Ergebnis profitieren wir nun von einem deutlichen Effizienzgewinn durch prozessoptimierte, nachvollziehbare Workflows.“*

*Hans Steffl*

Mit Motoren, Ventilatoren und Regelsystemen hat sich das im Nordosten Baden-Württembergs ansässige Unternehmen international einen erstklassigen Ruf geschaffen und ist Marktführer in wichtigen Bereichen – unter anderem bei Antriebsmotoren für Aufzüge.



Ob elektronische Regelgeräte zur stufenlosen Drehzahlsteuerung von Ventilatoren in der Landwirtschaft, Klima-, Reinraum- und Kältetechnik: ZIEHL-ABEGG spielt in der Königsklasse mit, auch was Kundennähe, Termintreue und Qualität betrifft. Jedes Produkt

### Flexibel und zukunftsfähig ausgelegt

„Rund 3.300 Mitarbeiter arbeiten weltweit in unseren Niederlassungen und Produktionsstätten“, erklärt Hans Steffl, Leiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung in Künzelsau. „Wir benötigen für unsere Zeit- und Betriebsdatenerfassung ein zuverlässiges, elektronisches und vor allem schnittstellenoptimiertes System.“ Ein entscheidender Pluspunkt für tisoware: So wollten die Künzelsauer im Sinne der Effizienz ihr ERP-System von proALPHA mit tisoware verknüpfen. Für die Reutlinger kein Problem, auch weil proALPHA zu den langjährigen Partnern zählt. Doch dabei blieb es nicht: Nach und nach folgte die Implementierung eines ganzheitlichen Lösungspaketes von tisoware – von der Personalzeiterfassung mit integrierter Personaleinsatzplanung, dem Zusatzmodul tisoware.WORKFLOW und der Betriebsdatenerfassung mit Integration zu proALPHA bis hin zu tisoware.KANT.



Heute erfassen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten an den Terminals des tisoware-Partners KABA; in der Fertigung werden Betriebs- und Maschinendaten über Industrie-PCs der FORSIS GmbH erfasst – ebenfalls ein Partner von tisoware. „Gearbeitet wird bei uns im 3-Schicht-Betrieb“, erklärt Hans Steffl, „hinzu kommen Sonderurlaube, Abwesenheiten oder Mehrarbeitsstunden. Alle diese Daten sind jetzt auf einen Blick

Modul tisoware.PEP: „Wir haben allerhöchste Ansprüche sowohl was die Qualität der Leistung als auch die Termintreue betrifft. Mit einer zielführenden Personaleinsatzplanung können wir im Fertigungsbereich anhand von Dienst- und Zeitplänen vorausschauend planen, was ein erheblicher Effizienzgewinn für uns ist.“ Nicht zuletzt können die Mitarbeiter über die Software tisoware.KANT ihr Essen in der firmeneigenen

*„Es mussten noch Schnittstellen angepasst werden, Mitarbeiter in die Programme eingewiesen werden, aber am Ende lief alles rund – nicht zuletzt auch aufgrund der guten Betreuung und des Service durch das tisoware-Team.“*

*Hans Steffl*

abrufbar, sodass wir eine sehr transparente und übersichtliche Arbeitszeitbuchung und damit auch eine faire Leistungsabrechnung haben.“ Hinzu kommt die integrierte und webbasierte Workflowlösung von tisoware, mit der Mitarbeiter Urlaubsanträge oder Zeitkorrekturen via PC online erstellen können. Hilfreich ist für Hans Steffl und sein Team auch das Software-

Kantine bequem bargeldlos bezahlen: Ein Komfort, der gut beim Personal ankommt, so Hans Steffl.

„Wir hatten anfangs bei der Systemimplementierung einige Nacharbeit zu leisten, was bei einem solch umfangreichen Gesamtpaket normal ist“, resümiert Hans Steffl. „Es mussten noch Schnittstellen angepasst werden, Mitarbeiter in die Programme eingewiesen werden, aber am Ende lief alles rund – nicht zuletzt auch aufgrund der guten Betreuung und des Service durch das tisoware-Team. Im Ergebnis profitieren wir nun von einem deutlichen Effizienzgewinn durch prozessoptimierte, nachvollziehbare Workflows.“ Durch die Entlastung haben die Mitarbeiter wieder mehr Zeit für ihre Kernaufgaben – und damit auch für den Anspruch, die Geschäftsgrundsätze wie Leistung, Qualität und Kundenservice konsequent täglich neu unter Beweis zu stellen.

Autor: Eva-Maria Beck  
Stand: 01.12.2014

