



Papierarme Fertigung nach dem Kanban-Prinzip

Die WITT-Gasetechnik GmbH & Co KG hat dank tisoware die Personalzeiten und Betriebsdaten jetzt digital im Griff.

Ob im Schiffsbau, der Stahlindustrie oder im Maschinenbau, der Glasindustrie oder Getränke- und Lebensmittelindustrie: Gase bestimmen heute auf vielfältige Art und Weise das moderne Leben und sind daher in der industriellen Produktion nicht mehr weg zu denken. Das Wittener Unternehmen WITT-Gasetechnik GmbH & Co KG bietet Technik rund um die industrielle Nutzung von Gasen an. Neben Sicherheit und Qualität spielen für den Gas-Spezialisten hierbei vor allem Kundennähe, Flexibilität und Serviceorientierung eine wichtige Rolle. Und so setzte WITT-Gasetechnik auf das Team von tisoware, als es hieß, die Zeit- und Betriebsdatenerfassung ebenso perfekt in den Griff zu bekommen wie die Gase.

In der Universitätsstadt Witten an der Ruhr – mitten im nordrhein-westfälischen Ruhrgebiet – hat Gastech Tradition. Mit einem Zwei-Mann-Betrieb startete 1945 die Geschichte des Wittener Familien-Unternehmens WITT-Gasetechnik GmbH & Co KG, das heute bereits in der dritten Generation geführt wird. Zahlreiche Patente und Innovationen aus dem Hause WITT stehen für den Erfolg und das stetige Wachstum des Unternehmens, das heute mit rund 200 Mitarbeitern als einer der führenden Anbieter für Gassicherheits- und Verfahrenstechnik gilt und in über 60 Ländern vertreten ist.

Das Spektrum an WITT-Produkten reicht dabei von Gassicherheitstechnik über Gasmischer, Gasdosier- und Analysensysteme bis zu Dichtheitsprüfverfahren für die unterschiedlichsten Branchen. Mehr als die Hälfte des Umsatzes generiert sich aus dem Export: Das Know-how der Wittener ist weltweit gefragt, denn Gas ist zwar vielfältig nutzbar, gehört aber unbedingt in Expertenhände. Vor dem Hintergrund spielen Sicherheit, Qualität, Präzision und Zuverlässigkeit eine ebenso entscheidende Rolle für den internationalen Erfolg des mehr-

fach qualitätszertifizierten Unternehmens wie die lückenlose Dokumentation und Transparenz von Betriebsdaten.

In dem Kontext entschied sich die Geschäftsführung, ihre Unternehmensressourcen - Personal, Kapital und Betriebsmittel - noch effizienter zu nutzen und die Geschäftsprozesse im Sinne der Nachhaltigkeit und Wettbewerbsfähigkeit mittels moderner Informationstechnologie zu optimieren. Daher wurde die proALPHA Software AG zu Rate gezogen - ein international agierender Business-Service-Provider, der ganzheitliche ERP-Lösungen anbietet und implementiert. Als langjähriger technischer Partner von tisoware nahm proALPHA schnell das Reutlinger Spezialisten-Team für Zeitwirtschaft mit ins Boot, um gemeinsam eine individuelle Lösung für das Unternehmen WITT-Gasetechnik zu erarbeiten. Was galt es konkret für tisoware zu verbessern?

Digital statt Papier

Die Dokumentation der Betriebsabläufe im Wittener Stammhaus erfolgte, gemäß dem eigenen hohen Qualitätsanspruch, bereits sehr detailliert und exakt. Allerdings bis dato eben papiergebunden mit entsprechenden Nachteilen hinsichtlich Zeiteinsatz und Transparenz. „In der Produktion musste jeder Mitarbeiter die Zeiten für die verschiedenen Arbeitsgänge inklusive Arbeitsanfang und -ende, An- und Abwesenheitszeiten handschriftlich protokollieren. Dies hatte natürlich einen gewissen Zeitaufwand zur Folge. Zudem wollten wir den damit verbundenen Papierverbrauch reduzieren“, erklärt Gunnar Maiweg, IT-Projektleiter bei WITT-Gasetechnik und Betriebswirt für Informatik. Um die Effizienz der Produktionsabläufe weiter zu steigern und damit mehr Kapazität für weiteres Wachstum in der Produktion freizusetzen, entschied die Geschäftsführung und der verantwortliche IT-Projektleiter, ein softwarebasiertes Zeit- und Betriebsdatenerfassungssystem von tisoware zu implementieren.



Genau beobachtet

„In einer Analyse der vorhandenen Situation im Unternehmen wurden zunächst die einzelnen Betriebsabläufe genau unter die Lupe genommen. Gleichzeitig wurden in enger Zusammenarbeit mit proALPHA und dem Kunden gemeinsam der Bedarf und die Anforderungen an die Software und die Technik erarbeitet und abgestimmt“, erklärt Jörg Hagedorn, tisoware-Niederlassungsleiter in Dortmund und Vertriebsleiter für die Region Nord/West. Die einzelnen Betriebsabläufe wurden hierzu dokumentiert und Schritt für Schritt in die Algorithmen der Software-Module umgesetzt. Um die Realität möglichst 1:1 und praxisnah abzubilden wurden in diesen Entwicklungsprozess auch die hauptverantwortlichen Mitarbeiter, die zukünftig das neue System täglich nutzen, intensiv mit einbezogen. Als Ergebnis dieser Arbeit resultierte ein umfangreiches Pflichtenheft für die Software und die Implementierung der tisoware-Module zur Personalzeiterfassung, Betriebsdatenerfassung und Produktionsdatenvisualisierung sowie das webbasierte Mitarbeiter- und Managerportal. Mit tisoware ist die Integration in das Lohn- und Abrechnungssystem sowie in das ERP-System von proALPHA gewährleistet. „Uns war es wichtig, ein zukunftsfähiges ganzheitliches Konzept zu realisieren, das sich dem Wachstum unseres Unternehmens flexibel anpasst und somit echten Investitionsschutz bietet“, so Gunnar Maiweg.

Die tisoware.WEB Lösung findet zudem große Zustimmung bei den Meistern und Mitarbeitern. Über das Internet haben die Meister oder die Personalverwaltung von jedem PC aus schnell den Überblick über Ab- und Anwesenheiten von Mitarbeitern oder andere wichtige Informationen aus der Betriebsdatenerfassung wie beispielsweise die Plantafel oder die Störungsanalyse. Die Mitarbeiter können zudem ihre Arbeitszeiten, Urlaubs- und Reisedaten online abrufen und somit die Personalverwaltung erheblich entlasten. Die Geschäftsführung ist zufrieden, denn dank tisoware spart das Unternehmen Zeit und Kosten - und nutzt seine Ressourcen jetzt noch wirksamer im Sinne der Effizienz, Transparenz und Nachhaltigkeit. Und so wird die Wittener WITT-Gasetechnik auch zukünftig auf tisoware-Lösungen setzen, wenn es heißt, Prozesse einfach und schnell zu erfassen, zu bearbeiten und zu dokumentieren.



Autor: Eva-Maria Beck
Stand: 04.02.2010

„Uns war es wichtig, ein zukunftsfähiges ganzheitliches Konzept zu realisieren, das sich dem Wachstum unseres Unternehmens flexibel anpasst und somit echten Investitionsschutz bietet“

Zeit noch effektiver nutzen

Nach der Implementierung der Soft- und Hardware folgten eine intensive Schulung der Mitarbeiter und eine umfassende Testphase. Seit dem Echtstart der tisoware-Lösung in 2008 läuft der Betrieb der Softwareanwendung in Witten bestens und die Investition zahlt sich bereits handfest aus: Dank dem Modul tisoware.ZEIT entfallen nun aufwändige Schreibarbeiten in der Personalverwaltung. Von Hand erstellte Lohnscheine gehören der Vergangenheit an. Die Module tisoware.BDE und tisoware.BDEplus vereinfachen und visualisieren den Zugriff auf Daten der Produktionsabläufe. Per Mausklick hat man schnell und unkompliziert stets den Überblick über alle Prozesse.

Die Erfassung der Personalzeiten erfolgt über drei INTUS 3100 Kompaktterminals des Hardwarepartners PCS Systemtechnik GmbH aus München. Die Betriebsdaten werden über die integrierte Rückmeldesoftware tisoware.ET erfasst und nach dem Kanban-Prinzip bearbeitet. Dabei läuft folgendes ab: Benötigt ein Mitarbeiter einen bestimmten Artikel für einen Auftrag stellt er über das Modul tisoware.ET und die Funktion „Kanban“ direkt eine Anfrage an proALPHA. In proALPHA wird überprüft, ob der benötigte Artikel auf Lager liegt. Falls nicht löst diese Anfrage einen Fertigungsauftrag inklusive Stückliste aus. Dadurch sparen die Mitarbeiter Zeit, die sie in der Produktion einsetzen können. Die papierarme Fertigung ist bei WITT Realität geworden.

EDV-Plattform

Datenbank: Microsoft SQL-Server 2005
Server: Windows 2003

Software

tisoware.BASIS
tisoware.PCS
tisoware.ZEIT
tisoware.PROLOHN
tisoware.WEB
tisoware.BDE
tisoware.BDEplus
tisoware.PROALPHA-ERP

Hardware (PCS)

PCS Intus 3100 Kompaktterminals