

# Teufel



## Keine Chance für Fehlerteufel

**Deutschlands Nr. 1 im Direktvertrieb von Lautsprechersystemen, die Teufel GmbH aus Berlin, hat mit tisoware die Zeitwirtschaft fest im Griff**

**Man wächst bekanntlich mit seinen Aufgaben – ein Leitsatz, der vor allem für die Personalabteilung der Lautsprecher Teufel GmbH gilt. Mit dem beständigen Ausbau von Leistungen und der Expansion des Berliner Unternehmens seit Gründung im Jahr 1980 stiegen auch die Ansprüche an das Arbeitszeit-Management. Noch bis 2010 erfolgte die Personalzeiterfassung rein manuell. Bei rund 70 Mitarbeitern war es da nicht weiter verwunderlich, dass sich zuweilen Fehlerteufel in die Verwaltung einschleichen konnten. Im Zuge der dynamischen Weiterentwicklung des erfolgreichen Ur-Berliner Spezialanbieters und seiner wachsenden Mitarbeiterzahl wurde somit klar: Nur ein zukunftsfähiges, softwarebasiertes Zeiterfassungssystem kann hier für nötige Unterstützung sorgen.**

aus mittlerweile 130 Mitarbeitern. „Wir vertrauen auf die Einsatzbereitschaft eines jeden einzelnen Kollegen“, erklärt Nikola Holle-Spiegel, Leiterin Human Resources (HR) bei Teufel, und beispielhaft für diese Leitlinie. Die Dipl.-Wirtschaftsjuristin mit Schwerpunkt Arbeitsrecht und Personalmanagement kam 2008 zum Unternehmen, wo sie mit Fachkompetenz, Präzision, Weitblick und vor allem Organisationstalent die Personalabteilung auf- und ausbaute. „Zu Beginn führten wir sämtliche Daten unseres Personalmanagements in Excel-Listen, was ein enormer Arbeitsaufwand war. Mit steigender Mitarbeiterzahl verdoppelte sich mein Arbeitspensum und war irgendwann für mich nicht mehr zu schaffen“, erinnert sich Nikola Holle-Spiegel. „Wir brauchten dringend ein leistungsstarkes, modulares und einfach handelbares softwarebasiertes Zeiterfassungssystem

*„Die Systemimplementierung verlief reibungslos und ohne unser vielfach sehr forderndes Tagesgeschäft zu beeinträchtigen“*

Teufel gilt als führend in Europa im Direktvertrieb von Lautsprechersystemen. Das Unternehmen avancierte in über drei Jahrzehnten zum regelrechten Senkrechtstarter unter den deutschen Lautsprecher-Spezialisten. Doch damit nicht genug: Als erste deutsche Firma präsentierte Teufel 1996 Lautsprecher mit einer THX-Lizenz – einem extrem anspruchsvollen Qualitätsstandard für die Wiedergabequalität von Heimkinoanlagen. Heute bieten die unkonventionellen, sympathischen und kundennahen Berliner eine Vielzahl an qualitativ hochwertigen Audioprodukten – von Heimkino-Lautsprechern, Multimedia- und PC-Systemen bis hin zu verschiedenen Produkten für den iPod mit der treffenden Bezeichnung „iTeufel“.

### Fair, partnerschaftlich und engagiert

Qualität, Glaubwürdigkeit, ein faires Preisgefüge und erstklassiger Service zählen zu den Eigenschaften, mit denen das Unternehmen seine Kunden nicht nur überzeugt, sondern auch begeistert. Entsprechend hoch ist der Anspruch an das Team

tem mit Fokus auf eine optimierte Urlaubsadministration, eben eines, das zu uns passt und meine zeitintensiven Routinearbeiten reduziert.“

### „Die Chemie stimmte sofort“

Kompetenter Rat kam im Herbst 2010 von der Heidenheimer Persis GmbH, Anbieter von High-Level Human Resource Software. Dazu Holle-Spiegel: „Wir nutzen im Personalmanagement schon länger Software-Lösungen von Persis, denen wir unser Problem schilderten, und die uns dann tisoware empfahlen.“ tisoware zählt zu den führenden deutschen Anbietern von Hard- und Softwarelösungen für Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung, Zutrittssicherung, Workflow und Projektcontrolling. Schon bald folgten erste Gespräche mit den Reutlinger Spezialisten. „Die Chemie stimmte sofort“, erklärt Nikola Holle-Spiegel. Hinzu kam, dass tisoware nicht nur strategischer Partner der Persis GmbH ist, sondern auf eine über 25-jährige Spezialkompetenz im Bereich der modernen Zeiterfassung zurückblicken



kann – eine der wesentlichen Voraussetzung für den Berliner Auftraggeber.

Danach ging alles sehr schnell und unkompliziert: Nachdem Nikola Holle-Spiegel gemeinsam mit Thomas Saewert, Vertriebsberater im tisoware-Hauptstadtbüro Berlin, die Systemanforderungen analysierte, entschied man sich für die Lösung von tisoware, an die nun 130 Mitarbeiter angeschlossen sind. Zum Hintergrund: Bei der Teufel GmbH gibt es die so genannte Vertrauensarbeitszeit. Hierbei arbeiten die Mitarbeiter in der Kernarbeitszeit zwischen 10:00 und 18:00 Uhr. Zeiterfassungsterminals gibt es keine; diejenigen, die keiner Vertrauensarbeitszeit unterliegen wie Aushilfen und Studenten, melden sich über

*„Wir sind sehr zufrieden mit dem System. Die Personaladministration ist deutlich effizienter geworden, wodurch wir spürbar Zeit und damit auch Kosten sparen.“*

den PC an und wieder ab. „Die Systemimplementierung verlief reibungslos und ohne unser vielfach sehr forderndes Tagesgeschäft zu beeinträchtigen“, so Holle-Spiegel und ergänzt. „Wir benötigten außer einem Server keine speziellen technischen Voraussetzungen, um die Lösung auf den einzelnen PC-Arbeitsplätzen zu installieren.“ Schon nach knapp drei Monaten lief alles wie am Schnürchen und wurde von den Usern sehr gut angenommen – ganz im Sinne der Unternehmensphilosophie: „Nur eine ausgezeichnete Technik begeistert“.

### Urlaub per Mausclick

Seit Januar 2011 arbeitet das Team um Nikola Holle-Spiegel mit der webbasierten Lösung von tisoware. Damit hat sie am Bildschirm stets einen Überblick über die Arbeitszeiten der Stundenlöhner und die jeweiligen Urlaubsansprüche. Aufgrund der offenen Systemarchitektur und über integrierte Schnittstellen können weitere Softwarekomponenten angebunden werden. So lässt sich die Lösung beispielsweise problemlos in Lohn- und Gehaltsapplikationen weiterverarbeiten, eine Variante, die auch Nikola Holle-Spiegel gefällt. „Wir können anhand der tisoware-Lösung alle eingegebene Daten wie Arbeitszeitbeginn und Ende, Pausenzeiten sowie Urlaubszeiten über eine bedienerfreundliche Oberfläche in das System eingeben, auf einzelnen Konten verbuchen und jederzeit online abfragen“, so die Personalleiterin. „Hierdurch haben die HR-Abteilung und die Mitarbeiter stets die aktuellen Zeitkonten und Urlaubsansprüche im Blick.“ Über die integrierte webbasierte tisoware.WORKFLOW Lösung können zudem Urlaubsanträge per Mausclick am PC online erstellt und zur Freigabe an die jeweiligen Vorgesetzten geleitet werden. In der Personalabteilung kann die versierte HR-Leiterin nun die Arbeitszeitkonten der einzelnen Mitarbeiter schnell, präzise und fehlerfrei verwalten und Urlaubsanträge rasch prüfen und bewilligen. „Wir sind sehr zufrieden mit dem System“ resümiert sie. „Meine Personaladministration ist deutlich effizienter geworden, wodurch wir spürbar Zeit und damit auch Kosten sparen.“

Auch in Zukunft will man in Berlin weiter wachsen – nicht nur in Deutschland, sondern international. Dabei soll tisoware nicht fehlen: Aufgrund der Skalierbarkeit der tisoware-Software sind weitere Applikationen geplant. Allen voran tisoware.REPORT und ein Zusatzmodul zur besseren Verwaltung der Dienstreisen in die ganze Welt.

Autorin: Eva-Maria Beck

Stand: 06.06.2011



### EDV-Plattform

Datenbank: Microsoft SQL Server Express Edition 2008  
Server: Windows 2008 Server

### Software

tisoware.BASIS  
tisoware.ZEIT  
tisoware.ZEITplus  
tisoware.WEB  
tisoware.WORKFLOW  
tisoware.PEP  
tisoware.SPESEN  
tisoware.REPORT