



Flexible Arbeitszeitverwaltung und optimaler Personaleinsatz – über Jahrzehnte hinweg bedeuteten diese Leitgrößen für soziale Einrichtungen einen hohen verwaltungstechnischen und finanziellen Aufwand. Heute arbeiten Einrichtungen wie die Lebenshilfe für geistig behinderte Menschen e.V. im mittelfränkischen Ansbach mit großem Erfolg mit der elektronischen Arbeitszeiterfassung und Dienstplanung der Reutlinger Softwareschmiede tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH. So lassen sich organisatorische Abläufe – und damit Kosten optimieren.



Der Kostendruck im sozialen Bereich wird angesichts der leeren Kassen im öffentlichen Bereich stetig stärker. Das spürt auch die Lebenshilfe für geistig behinderte Menschen e.V. im mittelfränkischen Ansbach. Der Wohlfahrtsverband der Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung in Deutschland wurde 1958 als Elternvereinigung unter dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ in Marburg gegründet. Seither entstanden rund 700 eigenständige Orts- und Kreisvereinigungen innerhalb der 16 Landesverbände, so auch die Lebenshilfe e.V. der Stadt und des Landkreises Ansbach im Jahre 1965. In den dortigen Einrichtungen werden derzeit rund 1.000 Menschen, überwiegend mit geistiger Behinderung, betreut und gefördert. Aufgabe und Zweck der Vereinigung ist es, die über Jahrzehnte bewährte Hilfe für Menschen mit Behinderung aller Altersstufen und deren Familien aufrechtzuerhalten und neue konkrete Hilfsangebote einzurichten. Den betreuten Menschen soll es ermöglicht werden, von der Kindheit bis zum Alter ein selbst bestimmtes Leben zu führen. Daher bietet die Lebenshilfe Ansbach e.V. ein Netz spezieller Einrichtungen für alle Lebensbereiche wie zum Beispiel die



Lebenshilfe Ansbach Soziale Arbeit – elektronisch geplant

Unterbringung in Wohnheimen, das Modell des ambulant begleiteten Wohnens, heilpädagogische Tagesstätten oder eine Frühförderstätte ab dem Kleinkindalter. Schon im Jahr 1975 wurden zudem in der Lebenshilfe Werkstatt zahlreiche Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung geschaffen.

Effiziente Personaleinsatzplanung

Es versteht sich von selbst, dass die Betreuung der behinderten Menschen in allen Bereichen eine gezielte und auch mit Blick auf die angespannte finanzielle Situation effiziente Planung des Personaleinsatzes erfordert. Adäquate Mittel dafür sind die elektronische Arbeitszeiterfassung und Dienstplanung. „Deshalb haben wir ein elektronisches Dienstplanprogramm in Kombination mit einem Zeiterfassungssystem gesucht“, erinnert sich Michael Breuker, Leiter der Wohnheime der Lebenshilfe für geistig behinderte Menschen e.V. in Ansbach, der bis dahin mit manueller Zeiterfassung arbeitete. Und diese Suche wurde von Erfolg gekrönt. Heute hat die Lebenshilfe Ansbach das elektronische Zeiterfassungs- und Dienstplanungssystem tisoware.ZEIT und tisoware.DIENST von tisoware im Einsatz. „Auf tisoware wurden wir durch die Recherche unseres EDV-Beauftragten aufmerksam, der die Angebote renommierter Anbieter verglichen hat. Die Firma tisoware erschien uns wegen ihrer innovativen Produkte und wegen des ausgeglichenen Preis-Leistungs-Verhältnisses von Anfang an ausgesprochen interessant. Daraufhin kam es zum ersten Kontakt und zur Präsentation der modular aufgebauten Software-Produkte von tisoware“, erklärt Michael Breuker, der sich schnell für das elektronische Zeiterfassungs- und Dienstplanungssystem tisoware.ZEIT und tisoware.DIENST begeisterte.

Beschleunigung der internen Kommunikation

Die Lebenshilfe in Ansbach hat sich zudem als eine der ersten sozialen Einrichtungen für das Softwaremodul tisoware.WORKFLOW entschieden: „Das Software-Modul tisoware.WORKFLOW vereinfacht zum einen



die Urlaubsgenehmigung und den Abgleich mit dem Dienstplan für den Vorgesetzten, zum anderen erhält der Mitarbeiter postwendend Rückmeldung, ob sein Urlaub genehmigt ist. Wenn Fehler bei der Zeiterfassung auftreten oder nicht dokumentierbar sind, kann jeder Mitarbeiter mit **tisoware.WORKFLOW** direkt Kontakt zum Vorgesetzten aufnehmen und klären, warum er zum Beispiel Überstunden gemacht hat, oder sich sofort eine Urlaubsgenehmigung einholen. Das beschleunigt die Kommunikation und wir leiden vor allem nicht mehr unter dem sonst üblichen „Papierkrieg“, schildert Breuker die aktuelle Situation und freut sich: „Die Software **tisoware.ZEIT** bietet uns unverzichtbare Vorteile, vor allem absolute Transparenz bei der Zeiterfassung: Wir haben beispielsweise bei der Erstellung eines Dienstplans sofort das Gleitzeitkonto bzw. das Plus-Minus-Konto eines jeden Mitarbeiters im Überblick.“ Breuker unterstreicht, dass es gerade im sozialen Bereich wichtig sei, geteilte Dienste und Ruhezeiten ablesen zu können, die mit **tisoware.ZEIT** problemlos organisiert und festgehalten werden können. „Auch die aktuellen Tarifverträge, an die soziale Einrichtungen gebunden sind, und gesetzliche Vorgaben zur Arbeitszeit werden in den Programmen von **tisoware** berücksichtigt“, so Breuker. Zudem verfügen die Module von

tisoware über eine optimierte Schnittstelle zu dem Lohn- und Gehalt-Abrechnungsprogramm **GOD/TDS Lohn** und konnten so mühelos in die schon vorhandene EDV der Lebenshilfe integriert werden.

Transparenz und Effizienz durch **tisoware.WORKFLOW**

In Ansbach und anderen Kreisvereinigungen der Lebenshilfe e.V. ist eine effiziente Dienstplanung mit **tisoware.DIENST** von größter Bedeutung: „Nur so haben wir jederzeit kompletten Überblick über die Dienst- und Urlaubspläne der Mitarbeiter in den dezentral gelegenen Wohnheimen. Mit **tisoware.WORKFLOW** liegen uns alle statistischen Werte wie zum Beispiel Adressen, Mitarbeiterverzeichnisse oder Geburtstagslisten vor“, ergänzt Michael Breuker. Für den Leiter der Wohnheime standen bei der Entscheidung für die Produkte von **tisoware** besonders die Vereinfachung der Organisation und die unkomplizierte Bedienung des elektronischen Zeiterfassungs- und Dienstplanungssystems im Vordergrund. „Der Service bei der Installation der Software war sehr gut. Bei **tisoware** können wir jederzeit anrufen und bekommen kompetenten Support. Zudem schätze ich

besonders den Internetservice von **tisoware**. Durch den Fernwartungszugriff von **tisoware** auf unseren Rechner kann mir das **tisoware** Team an meinem PC zeigen, wo noch Einstellungen zu verändern sind. So weiß ich für das nächste Mal Bescheid und kann Fehler künftig selbst beheben. Ich kann den Service von **tisoware** nur weiterempfehlen.“

Investition für die Zukunft

Der reibungslose Ablauf der verwaltungstechnischen Aufgaben, die durch den Einsatz von **tisoware.ZEIT**, **tisoware.DIENST** und **tisoware.WORKFLOW** geregelt werden, garantiert das optimale Zusammenspiel der unterschiedlichen Einrichtungen der Lebenshilfe Ansbach e.V. und damit deren Bestehen innerhalb des Landkreises. Schnellere Kommunikation und einheitliche Organisation heben die soziale Einrichtung, was ihren Organisationsgrad angeht, somit auf eine Stufe mit industriellen Unternehmen, gegen die sich die Institutionen sozialer Dienste im wirtschaftlichen Vergleich zunehmend behaupten müssen. Michael Breuker resümiert dazu: „Mittlerweile ist die elektronische Zeiterfassung und Dienstplanung ein System, das ich mir nicht mehr wegdenken möchte. Es erleichtert uns allen die Arbeit ungemein und hat sich für uns schon jetzt als eine gute Investition für die Zukunft entpuppt.“

Autor Friedrich M. Kirn
Stand 20.02.2006

EDV-Plattform

Datenbank	Microsoft MSDE
Server	SQL 2000
	Windows 2003
Client	Windows XP

Software

tisoware.BASIS
tisoware.BEDAS
tisoware.ZEIT
tisoware.GOD/TDS
tisoware.WORKFLOW
tisoware.DIENST
tisoware.REPORT

Hardware (Kaba Benzing)
Bedanet 9320

Ausweismedien

Legic-Schlüsselanhänger