

# HYMER



## Mit Hymer mobil und sicher durch die Welt

**Die Hymer AG in Bad Waldsee ist seit mehr als 10 Jahren Kunde von tisoware. Dabei bringt die gemeinsame Suche nach optimalen Lösungen und die Implementierung moderner Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle beiden Unternehmen Vorteile.**

Die Hymer AG in Bad Waldsee, Europas größter Hersteller von Freizeitfahrzeugen, versteht sich als zuverlässiger Partner von Kunden und Geschäftspartnern. „Wir sind nicht nur Marktführer, weil wir die meisten Fahrzeuge verkaufen. Bei uns stehen der Kunde, seine Wünsche und seine Sicherheit im Vordergrund; eine mit einem Qualitätsmanagement verbundene Firmen- und Produktphilosophie, die europaweit anerkannt ist“, betont Helmut Holder, der bei Hymer für das Qualitätsmanagement verantwortlich ist. Hymer setzt bei der Ausstattung von Caravans und Reisemobilen in punkto Komfort und Sicherheit weltweit Maßstäbe.

Seit über 20 Jahren erfüllt das Unternehmen höchstmögliche Sicherheitsanforderungen nach den Vorgaben des GS-Zeichens. Das steht schlicht für „Geprüfte Sicherheit“. Doch ein Hersteller darf es nur verwenden, wenn er sein Produkt der Prüfung durch eine vom Bundesarbeitsminister zugelassene Prüfstelle unterzieht. Bei der Erstvergabe des GS-Zeichens an einen Hersteller muss die zulassende Stelle eine Werksbesichtigung der Fertigungsstätte vornehmen, bei der die technische und personelle Ausstattung, die Wareneingangs-, Zwischen-, Fertigungs- und Endkontrolle überprüft werden. Diese umfassenden Prüfungen hat die Hymer AG bereits

Anfang der achtziger Jahre erfolgreich bestanden. Damit der Kunde aber nicht nur die

Sicherheit des Zeichens hat, überprüft die DEKRA außerdem auch noch die Bedienungsanleitungen auf eine allgemeine Verständlichkeit und die Darstellung der notwendigen Sicherheitshinweise.

### Präzision und Qualität aus Schwaben

„Manchmal“, so schmunzelt Helmut Holder, „übertreffen wir zum Erstaunen

der Prüfer sogar die genormten Anforderungen.“

Jährlich verlassen circa 7.000 Freizeitfahrzeuge die Produktionshallen in Bad Waldsee. Dabei bietet Hymer bei den Reisemobilen zehn Baureihen mit mehr als 60 Grundrissvarianten und sechs Caravan-Baureihen mit über 70 Varianten an. Diese Vielfalt mit den zahlreich individuellen Ausstattungen und den neuesten technischen Einrichtungen sowie designorientierten Ausführungen sind nur ein Geheimnis des Erfolges der Hymer AG. Ein weiterer und fast noch wichtigerer Aspekt ist die Präzision und die Qualität, mit der die Reisemobile und Caravans produziert werden. Dabei ist es dem oberschwäbischen Unternehmen wichtig, diesen Anspruch nicht nur nach „eigenen“ Gesetzmäßigkeiten zu erfüllen, sondern diese Kriterien nach strengsten Maßstäben objektiv und unabhängig nachprüfbar umzusetzen. Jeder Hersteller unterliegt zwar einer eigenverantwortlichen Umsetzung aller Normen und gesetzlichen Anforderungen, aber nur wenige unterwerfen sich der freiwilligen und absolut umfassenden Prüfung durch ein unabhängiges und neutrales Institut. Standards, die jedem Kunden von Hymer zugute kommen.



### Partnerschaft in der Win-Win-Situation

Doch bei dem schwäbischen Unternehmen legt das Management auch großen Wert auf eine vertrauensvolle, langfristige Beziehung zu den Geschäftspartnern. Und das auch im eigenen Interesse. „Partnerschaft und Kooperation basieren grundsätzlich auf einer Win-Win-Situation für alle Beteiligten“, meint Principal Consultant Martin Hess von PricewaterhouseCoopers Consulting aus Berlin. Dabei sind nach Ansicht des Unternehmensberaters Klarheit in der Zielsetzung und gegenseitige





Offenheit in jeder Phase der Partnerschaft für den Erfolg entscheidend. Eine Aussage, die auf die über 10jährige Kooperation zwischen der Hymer AG Bad Waldsee und tisoware voll zutrifft. „Technische Neuerungen auf dem Gebiet der Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle sollten zwischen Hersteller und Kunde diskutiert werden“, betont Claus Weisser, kaufmännischer Leiter bei Hymer in Bad Waldsee: „Nur so kennt der Hersteller die tatsächlichen Bedürfnisse, die in den Unternehmen von Zeiterfassungssystemen befriedigt werden müssen. Und nur so entsteht in den Unternehmen ein Gefühl dafür, was momentan technisch möglich und finanziell vertretbar ist.“ Voraussetzung dafür ist natürlich ein enger persönlicher Kontakt und der partnerschaftliche, kooperative Austausch von Informationen. Weisser: „Partner müssen im gegenseitigen Interesse aufeinander zugehen – und das ist nach meiner Auffassung den Partnern Hymer und tisoware im vergangenen Jahrzehnt vorbildlich gelungen.“

### Kooperation zwischen Hymer und tisoware

„Eine Partnerschaft funktioniert nur dann gut, wenn wir von tisoware lernen und tisoware von uns Impulse bekommt und diese dann umsetzt“, so Weisser. Heute kooperieren die Unternehmen in einem besonders guten, partnerschaftlichen Verhältnis. Gemeinsam ist ihnen das ständige Bemühen darum, Abläufe weiter zu optimieren. Dabei kann sich übrigens keiner der Partner zurücklehnen. Enge Kooperation und echte Lösungssuche bedeutet meist harte, gemeinsame Arbeit. Einen Stillstand oder ein Ausruhen gibt es im Grunde nie. Denn auch auf Kundenseite wird ständig nachgefragt: Was kann getan werden, wie kann man Prozesse vereinfachen, wie Verbesserungen realisieren? „So zeigt sich in einem großen Unternehmen wie Hymer, welche Lösungen in der Zeitwirtschaft wirklich passend sind, und wo beispielsweise eine Zutrittskontrolle die Sicherheit für das Unternehmen verbessert“, unterstreicht Weisser, der darauf hinweist, dass gerade in der EDV die enorme Komplexität der Materie enge und partnerschaftliche Kooperation fordert.

Und dass moderne Zeitwirtschaft Flexibilität schafft, zeigt Hymer. Um im vergangenen Jahr den Anstieg bei den Produktionszahlen zu bewältigen, war es erforderlich, in allen Werken zusätzlich Mitarbeiter einzustellen. Die Anzahl der Mitarbeiter hat sich im Konzern im Jahresdurchschnitt von 2.163 auf 2.650 Mitarbeiter erhöht. Speziell in Bad Waldsee wurde zusätzlich die durch eine entsprechende Betriebsvereinbarung hinterlegte flexible Arbeits-

zeit genutzt. Nach der haben die Mitarbeiter gegenüber der tariflichen Jahresarbeitszeit 56.100 Stunden mehr gearbeitet. Ein Konto, das Hymer jetzt auch nutzen kann, um eine Zurücknahme der Plankapazität entsprechend ausgleichen zu können.

### Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle von tisoware

Zusätzliche Aufgabenstellungen in Bad Waldsee, die sich sowohl aus den Produkten als auch aus den Umsatzzuwächsen heraus entwickelten, führten zu einer deutlichen Büroraumknappheit. Hymer hat sich deshalb dazu entschlossen, ein neues Bürogebäude in Verlängerung des bisherigen Gebäudes zu bauen. So wird die Nähe der korrespondierenden Abteilungen hergestellt und eine rationellere Zusammenarbeit aller Verwaltungsmitarbeiter herbeigeführt. Das Gebäude selbst, ein offen gestalteter gläserner Bau soll auch das äußerliche Zeichen der Arbeitsweise und der Einstellung der Mitarbeiter zur Firma dokumentieren. Was die optimale Zeitwirtschaft und maßgeschneiderte Lösungen in der Zutrittskontrolle angeht, verlässt man sich bei Hymer auch im neuen Verwaltungszentrum wieder auf bewährte Produkte von tisoware. Gute Partner eben.

Autor: Friedrich M. Kirn  
Stand: 20.01.2003

#### EDV-Plattform

Datenbank	Oracle 7.x
Server	Windows NT 4.0
Clients	Windows NT 4.0, Windows 2000, Citrix

#### Software

tisoware.BASIS  
tisoware.BEDAS  
tisoware.ZEIT  
tisoware.REPORT  
tisoware.MEHRFIRMEN  
tisoware.ZUTRITT  
tisoware.STEP  
tisoware.PEP  
Schnittstelle zu PAISY

#### Hardware (KABA Benzing)

BT 920  
BT 930  
BETA 1600  
Bedas 9220  
Bedas 9260  
Bedas 9290  
Bedas 9110  
Bedas 9120  
Bedas 9340  
Bedanet 9340