



## Vorsprung durch Ideen

**Als Spezialist für die Verarbeitung hochwertiger Kunststoffe setzt Hirsch Servo konsequent auf modernste Verfahren, Technologien und Anlagen. Maßgeschneiderte tisoware-Lösungen optimieren hierbei den Überblick über Prozessabläufe für mehr Transparenz und Effizienz.**

»Mit Ideen expandieren«: Die Unternehmensphilosophie der Hirsch Servo Gruppe aus dem österreichischen Glanegg/Kärnten spiegelt wider, was in den 40 Jahren seit Bestehen das Unternehmen nachhaltig geprägt hat: Innovationskraft und Ideenreichtum verknüpft mit technologischer Kompetenz und einer kontinuierlichen, marktorientierten Weiterentwicklung. Das 1972 gegründete Unternehmen ist heute einer der führenden Technologie-Lieferanten für die Polystyrol-verarbeitende Industrie. Neben dem Hauptsitz in Glanegg verfügt Hirsch Servo über Standorte in Ungarn, Polen, in der Slowakei, in Rumänien, Italien sowie in den USA und in Taiwan. Wichtige Aspekte in diesem internationalen Wirkungsfeld sind neben der Sicherheit eine effiziente Planung und Organisation der betrieblichen Abläufe. Eine Herausforderung, die das Unternehmen mit Unterstützung des IT-Spezialisten tisoware bestens meistert.

lagen die Bereiche Formteilautomaten, Formwerkzeuge und Vorschäumer sowie Blockformen. Aufgrund seiner Technologieführerschaft konnte Hirsch Maschinenbau schon 1985 mit dem diskontinuierlichen Vakuum-Schäumer die Benchmark in der Branche definieren. Heute erreichen die Hirsch-Schäumer eine Dichtetoleranz von weniger als +/- 1% und garantieren somit den höchsten Ertrag aus dem eingesetzten Rohstoff.

### Wachsende Internationalisierung erfordert Flexibilität

Um die hohe Qualität bei gleichzeitiger Wettbewerbsfähigkeit zu gewährleisten, zählen für die Hirsch Servo Gruppe mit rund 600 Mitarbeitern und ihrem weitverzweigten Produktionsnetzwerk transparente Abläufe in der Verarbeitung und Administration zu den Voraussetzungen. „Internationalität und die stete Weiterentwicklung der Technologien sind entscheidend, um im Markt den Vorsprung zu halten. Egal, an welchem Standort wir

*„Für unseren Kunden waren neben der Verlässlichkeit und Leistung vor allem auch die Skalierbarkeit und damit Flexibilität wichtig.“*



Das Kärntner Unternehmen ist in zwei Geschäftsbereichen engagiert. Ein Schwerpunkt liegt auf der Verarbeitung von expandierbarem Polystyrol (EPS), Polypropylen (EPP) und Polyethylen (EPE). Ob als Aufprallschutz für Sturzhelme, als Verpackung von Elektronikprodukten oder als Dämmstoff für Fußbodenheizungen und Dächer:

Die Einsatzmöglichkeiten der hochwertigen Kunststoffe sind branchenübergreifend und vielseitig. Ein zweiter Fokus liegt auf der Herstellung von Maschinen und Anlagen zur Verarbeitung von EPS zu Formteilen und Dämmstoffen. Die Leistungen umfassen neben der Planung und Errichtung von Komplettan-

arbeiten, die moderne IT ist hierbei unerlässlich für eine präzise, effiziente Prozess-Steuerung“, erklärt Wolfgang Hafner, IT-Spezialist bei Hirsch Servo. Als Leiter des Bereichs IT betreut Hafner die gesamte Gruppe. In der Funktion ist er für den reibungslosen Betrieb, die Wartung und das Management der IT in sämtlichen Standorten zuständig.

„In puncto Enterprise Resource Planning nutzen wir seit 2006 eine Software der proALPHA Software AG“, blickt Wolfgang Hafner zurück. „Unsere damalige Lösung zur Betriebsdatenerfassung war veraltet, eine Anbindung an das ERP-System nicht mehr sinnvoll.“ Ähnliches galt für die Zeiterfassung, die den Ansprüchen der Österreicher nicht mehr entsprach, insbesondere mit Blick auf die schrittweise Expansion auch im Ausland. „Wir benötigten ein intelligentes wie effizientes Betriebsdatenerfassungssystem (BDE), das uns für unsere Ressourcenplanung (ERP) wertvolle Echtzeitdaten und Informationen aus



der Produktion sowie den damit verbundenen Prozessen liefert. Gleichzeitig wollten wir eine modulare Lösungen, die mit unserem Unternehmen wachsen kann.“ Auf Empfehlung von proALPHA, international agierender

Business-Service-Provider und technischer Partner von tisoware, kamen somit 2008 die Reutlinger Software-Spezialisten ins Spiel.

## Systeme, die mitwachsen

Ein kurzer Blick zurück: Das Team um Daniel Vogler, Geschäftsstellenleiter bei tisoware am Standort München, analysierte zunächst die Situation am österreichischen Standort. Es folgten intensive Gespräche zu den jeweiligen unternehmensspezifischen Voraussetzungen und über die künftigen System-Anforderungen. Auf dieser Basis wurde eine bedarfsgerechte, zukunftsorientierte Lösung zunächst für die Betriebsdatenerfassung entwickelt. „Für unseren Kunden waren neben der Verlässlichkeit und Leistung vor allem auch die Skalierbarkeit und damit Flexibilität wichtig“, so Daniel Vogler. „Damit bieten wir unserem Kunden einen hohen Mehrwert durch ein Plus an Effizienz und Investitionssicherheit. Hirsch Servo setzt traditionell den Kunden und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt. Dabei unterstützen prozessoptimierende Systeme, die wertvolle Zeit und Kosten sparen, enorm.“

Das Modul tisoware.BASIS bildet den Grundstein, in den die einzelnen Softwarebausteine integriert sind und sich sinnvoll ergänzen. Mit tisoware.BDE lassen sich alle im Betrieb anfal-

werden damit problemlos erfasst und durch die Schnittstelle zu der betriebswirtschaftlichen Software von sage – ein Systempartner von tisoware – in das Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem sage dpw LOHN integriert. Als Hardware für die Zeit-, Zutritts- und Betriebsdatenerfassung sind rund 30 Kompakterminals vom Typ Intus 3120 der PCS Systemtechnik GmbH aus München installiert, einem ebenfalls langjährigen Partner von tisoware. „Außerdem können wir die Personalzeiten der Mitarbeiter an den einzelnen Standorten über das Software-Modul tisoware.MEHRFIRMEN zentral an unserem Firmenhauptsitz bündeln, was eine enorme Erleichterung in unserem internationalen Unternehmensverbund ist“, erklärt Wolfgang Hafner. Weiter vereinfacht wird die grenzübergreifende Verständigung durch die Mehrsprachfähigkeit von tisoware.

»Mit Ideen expandieren«: Vor dem Hintergrund und mit Blick auf neue Herausforderungen baut die Hirsch Servo Gruppe auch künftig auf tisoware. So ist neben der Einführung von tisoware.MDE zur automatischen Maschinendatenerfassung in Echtzeit auch die Implementierung von tisoware.ZEIT an den ungarischen und polnischen Standorten geplant. Wolfgang Hafner resümiert: „Schon die ersten Gespräche mit tisoware zeigten, dass wir gut zusammenpassen. Und das ist auch so geblieben. Sowohl die Lösungen stimmen, als auch die gute, partnerschaftliche Betreuung. Alle Systeme laufen tadellos, wir brauchen uns damit überhaupt nicht beschäftigen.“ Daher wundert es nicht, dass die Österreicher auch in Zukunft auf tisoware setzen. Die Weichen sind hierfür längst gestellt.

Autor: Eva-Maria Beck

Stand: 14.01.2013

## „Über nützliche Features wie tisoware.REPORT lassen sich die Daten dokumentieren.“

lenden Unternehmensdaten bearbeiten und auswerten. „Durch den Einsatz dieser Lösung haben wir die Produktionsprozesse nicht nur im österreichischen Werk, sondern auch an unseren Standorten in Ungarn, Rumänien und Polen genau im Blick. Wir können Abweichungen von Vorgaben frühzeitig erkennen und somit den Produktionszustand jederzeit nachvollziehen“, so Hafner. „Über nützliche Features wie tisoware.REPORT lassen sich die Daten dokumentieren.“ Dieser gebündelte Überblick über den Bearbeitungsstatus, die Auftragszeiten, über Störungsanalysen und -trends oder über den Soll-Ist-Vergleich entlasten zudem die zuständigen Mitarbeiter in ihrem Arbeitsalltag durch einen minimierten Zeit- und Arbeitsaufwand.

## Mit guten Partnern in die Zukunft

Im Sinne der besseren Transparenz und Effizienz folgte die Ausweitung der tisoware.LÖSUNG um tisoware.ZUTRITT: Damit sind nun mit diesen Modulen sämtliche relevanten Informationen zu Arbeitszeiten von Mitarbeitern wie Vorgesetzten und deren Zutrittsberechtigungen in der Produktion und Verwaltung abrufbar. Auch Überstunden, Abwesenheit und der Kapazitätsbedarf

### IT-Plattform

Datenbank: MS-SQL-Server

Server: Windows Server

### Software

tisoware.BASIS

tisoware.PCS

tisoware.ZEIT

tisoware.LG Schnittstelle zu sage dpw LOHN

tisoware.ZUTRITT

tisoware.BDE

tisoware.REPORT

tisoware.MEHRFIRMEN

tisoware.PROALPHA

### Hardware (PCS)

PCS Intus 3120