

Präzision als Maßstab

Die EMH metering & Co. KG, Spezialist für digitale Elektrizitätszähler, setzt nicht nur in der Zeitwirtschaft auf tisoware



Ob an der Ladentheke, bei der Stromrechnung oder im Arbeitsschutz: Auf Messwerte muss man sich im privaten wie kommerziellen Leben hundertprozentig verlassen können. Damit spielen die dafür notwendigen Messgeräte eine wesentliche Rolle. Die EMH metering GmbH & Co. KG mit

Von Spezial-, Haushalts- und Industriezählern über Kommunikationsmodule, Datensammler und Software bis hin zum Messumformer: Über 270 Mitarbeiter fertigen an drei Standorten in Deutschland kundengerechte Spitzenprodukte. Ein wichtiger Bestandteil der EMH metering mit über 20 Jahren Markterfah-

„Wir wollten neben der Zeiterfassung deutlich mehr Prozess-Effizienz in anderen Bereichen erreichen.“

Matthias Wagner

Sitz in Gallin, Mecklenburg-Vorpommern, zählt zu den international führenden Unternehmen in der Entwicklung, Produktion und Vermarktung digitaler Elektrizitätszähler, einschließlich von Umfeld-Produkten und geeigneter Kommunikationstechnik. Höchste Genauigkeit, Kompetenz und Leistungsstärke sind dabei ebenso selbstverständlich wie Kundennähe und ein

lösungsorientiertes Denken. Als das herkömmliche Zeiterfassungssystem 2011 durch eine professionelle Lösung abgelöst werden sollte, holte sich der Spezialist einen ebenso fachkundigen wie serviceorientierten Partner zur Seite: die tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH aus Reutlingen.



lösungorientiertes Denken. Als das herkömmliche Zeiterfassungssystem 2011 durch eine professionelle Lösung abgelöst werden sollte, holte sich der Spezialist einen ebenso fachkundigen wie serviceorientierten Partner zur Seite: die tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH aus Reutlingen.

Für jede Aufgabe die richtige Lösung

„Wir wollten neben der Zeiterfassung deutlich mehr Prozess-Effizienz in anderen Bereichen erreichen“, erinnert sich Matthias Wagner, der als Teamleiter IT sämtliche EMH Standorte betreut und somit die tisoware-Lösungen. „Deshalb stellte unser breiter Anforderungskatalog eine besondere Herausforderung dar, für den wir einen Partner mit langjähriger Expertise und einem umfangreichen Lösungsportfolio suchten.“ Kriterien, die tisoware erfüllte – und daher den Zuschlag für den Auftrag erhielt. „Die Reutlinger verfügen über die größte Schnittmenge und waren in der Lage, für jede unserer Aufgaben die geeignete Lösung zu bieten“, so Matthias Wagner.



Optimierte Prozesse durch mehr Effizienz und Transparenz

Inzwischen erfassen die Mitarbeiter ihre Zeiten über tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus. Überstunden-, Kranken- und Urlaubsstatistiken oder Einzelnachweise werden jetzt schneller abgerufen und überprüft. Zusätzlichen Mehrwert bieten die Schnittstellen der Lösung tisoware.ZEIT zur Lohn- und Gehaltsabrechnung von DATEV. Ferner setzt die EMH bei der Kostenstellen-Zeiterfassung auf tisoware.PROJEKT, wodurch eine Abbildung mehrstufiger Kostenstellenstrukturen, Wechselbuchungen auf verschiedene Kostenstellen pro Mitarbeiter an einem Tag und die Auswertung der erfassten Kostenstellen-

men werden. In puncto Absicherung des Gebäudes wurde die Einführung der Online Zutrittskontrolle tisoware.ZUTRITT in Verbindung mit Zutrittslesern und teilweiser Anbindung von Motorschlössern realisiert. Die hierfür nötigen Zutrittskontroll-Terminals stammen von KABA, einem bewährten, langjährigen Systempartner von tisoware.

Vorbildlicher Service und eine hohe Mitarbeiterakzeptanz

Eine so komplexe neue Lösung einzuführen, erfordert von allen Seiten neben der Kompetenz viel Flexibilität und Verständnis für die Bedürfnisse des anderen. „Wir haben von

„Die Reutlinger verfügen über die größte Schnittmenge und waren in der Lage, für jede unserer Aufgaben die geeignete Lösung zu bieten.“
Matthias Wagner

zeiten möglich ist. Da das Unternehmen teilweise im Dreischicht-Betrieb arbeitet, wird über tisoware.PEP die Planung und Übergabe von



Schicht- und Wochenend-Arbeitszeiten optimiert, besonderer Vorteil auch hier: die Anbindung an DATEV, einem strategischen Partner von tisoware. Das Modul tisoware.WORKFLOW erleichtert Urlaubs- und Gleitzeitanträge sowie Krankmeldungen; für verlässliche Produktionsauftragsbuchungen sowie Betriebsdaten und damit Ressourcenplanung (ERP

Enterprise Resource Planning) sorgt tisoware.BDE mit der Schnittstelle zu dem ERP-System Comarch ERP (Comarch Semiramis). Zur bedienerfreundlichen Datenerfassung nutzt das Unternehmen auf ausgewählten Rechnern in der Verwaltung und Fertigung die Software tisoware.ET. Essensreservierungen und -abrechnungen können schließlich via tisoware.WEB in Verbindung mit tisoware.KANT vorgenom-

men. Beginn an sehr eng mit den tisoware-Spezialisten zusammengearbeitet, sowohl in der Einführungsphase und später bei der Implementierung neuer Projekte, um die bestmögliche Lösung zu entwickeln“, so Matthias Wagner. „Der kompetente Service seitens Anwendungsberatung, Vertrieb und Hotline verlief stets ohne Probleme. Ebenso die jährlichen Kamingsgespräche von tisoware sind für uns eine gute Chance, sich über Neuerungen zu informieren, Nutzungsszenarien anderer Anwender kennenzulernen.“

Heute profitiert das Unternehmen spürbar von mehr Sicherheit, Prozess-Effizienz und Professionalität. Handfeste Vorteile sind zum Beispiel neben den korrekten Zeitbuchungen der Zeit- und Aufwandseinsparungen bei Urlaubs- und Gleitzeitanträgen, und präzisere Verbuchungen der Projektzeiten. „Mittlerweile haben sich bei den Mitarbeitern auch die Buchungen über die Programme tisoware.ET und tisoware.WEB etabliert“, sagt Matthias Wagner abschließend. „Allein die Umstellung vom gewohnten Papier zum softwarebasierten Workflow war anfangs groß, wird aber mittlerweile ebenfalls gut angenommen.“

Autor: Eva-Maria Beck
Stand: 01.12.2014