

Wachsame Blicke

Anwenderbericht

In seiner Pferde- und Kleintierpraxis mit OP und Pferdeboxen in Dettingen/Erms setzt Dr. Achim Reusch auf intelligente Videoüberwachung von tisoware.



Ob Pferd, Hund, Katze oder Heimtiere: „Ihr Tier in guten Händen“ – dafür engagieren sich Dr. med. vet. Achim Reusch und sein Team aus Tierärzten und tiermedizinischen Fachangestellten bereits seit 1996 im baden-württembergischen Dettingen an der Erms. Die modern ausgestattete Praxis bietet klinische Untersuchungen und Diagnostik auf aktuellem Stand – von digitalem Röntgen über EKG, Herzultraschall und Endoskopie bis zur OP und stationären Unterbringung. Dafür stehen zum Beispiel seit 2003 zwanzig Boxen und eine eigene Bewegungshalle für Pferde zur Verfügung. Um sein Betriebsgelände verlässlich vor ungebetenen Gästen zu schützen, entschied sich Dr. Reusch für Videoüberwachung mit tisoware.SECURITY.

reusch
Dr. Achim Reusch
Pferde- und Kleintierpraxis

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	9
Standort:	Dettingen/Erms
Kunde seit:	2016
Branche:	Tiermedizin

Schwerpunkt

Security

„Unser Ziel war der Aufbau eines modernen Sicherheitssystems, das wirksame Zutrittskontrolle ermöglicht und mögliche Diebe stoppt und abschreckt.“

– Dr. med. vet. Achim Reusch

„Die Experten von tisoware haben meine Situation sehr genau analysiert und in intensiver Zusammenarbeit mit mir eine für mich maßgeschneiderte Lösung erarbeitet.“

– Dr. med. vet. Achim Reusch



Den vielen in Behandlung befindliche Tiere haben nicht nur einen ideellen, sondern auch einen hohen kommerziellen Wert. Besonders die Pferde sind ein lohnendes Ziel für Diebe. Aber auch Pferdesport-Ausrüstung, zum Beispiel Sättel oder Helme, und natürlich das teure tiermedizinische Inventar, sind diebstahlgefährdet.

Sicherheitsrelevante Bereiche immer im Blick

„Unser Ziel war der Aufbau eines modernen Sicherheitssystems, das wirksame Zutrittskontrolle erlaubt und mögliche Diebe stoppt und abschreckt“, erinnert sich Dr. Reusch und ergänzt: „und natürlich nicht die Überwachung von Mitarbeitern. Grundsätzlich müssen wir verschiedene sicherheitsrelevante Bereiche kontinuierlich im Blick behalten und dokumentieren, also aufzeichnen. Permanente Kontrollgänge wären aber nicht nur aufwändig, sondern auch in medizinischer Hinsicht kontraproduktiv, denn frisch behandelte oder operierte Pferde brauchen erst einmal Ruhe.“ Eine weitere wichtige Zielvorgabe: die Flexibilität bei der Auswertung: „Da ich viel unterwegs bin, ist es mir wichtig, die überwachten Bereiche mobil, also via Smartphone, einsehen zu können“, erklärt Reusch.

Der engagierte Tierarzt wollte in puncto Sicherheit einen kompetenten Ansprechpartner, der ihn umfassend von der Planung bis zur Implementierung berät und betreut. Achim Reusch wandte sich



daher im Rahmen eines Reitturniers an tisoware. Nach anfänglichen Gesprächen wurden in einem ersten Schritt gemeinsam mit dem tisoware-Team sämtliche sicherheitsrelevanten Aspekte besprochen. Schnell war klar, dass ein zeitgemäßes Videoüberwachungssystem für die renommierte Tierarztpraxis die beste Lösung ist. Es wurden Überwachungsbereiche spezifiziert und in die Planung aufgenommen.

Intelligentes, digitales Videosystem

Im November 2016 beauftragte Dr. Reusch tisoware schließlich mit der Installation von sechs intelligenten Videokamera. Diese stammen vom tisoware Systempartner Axis, Marktführer im Bereich Netzwerk-Video. Dank zeitgemäßer Digitaltechnik und standardisiertem IP-Übertragungsprotokoll war die Vernetzung der Überwachungseinheiten kein Problem. Auf der Software-Seite implementierte tisoware ein Videomanagementsystem von Aimetis, einem weltweit führenden Unternehmen im Bereich intelligenter Sicherheits- und Business-Intelligence-Anwendungen.

Die hochauflösenden Kameras sind im Außen- und Innenbereich sowie in der Bewegungshalle installiert. So hat man jederzeit im Blick und auf der Festplatte, wer in den verschiedenen Räumlichkeiten aus- und eingeht. Die Verbindung zu dem Aimetis Videomanagementsystem geschieht über den Aimetis Mobile Bridge Server. Damit kann der Tierarzt jederzeit auf den Livestream und das aufgezeichnete Material seiner Kameras zugreifen. Die Videos können auf dem PC angezeigt, aber auch über Tablet oder Smartphone von jedem beliebigen Ort aus betrachtet werden.

Flexible und maßgeschneiderte Lösung

„Die Experten von tisoware haben meine Situation sehr genau analysiert und in intensiver Zusammenarbeit mit mir eine für mich maßgeschneiderte Lösung erarbeitet“, freut sich Dr. Reusch. „Das System funktioniert zu unserer (das Team der Praxis Dr. A. Reusch) vollsten Zufriedenheit. Begeistert bin ich nach wie vor von dem unkomplizierten, aber dennoch sicheren Fernzugriff über mein Smartphone und der sicheren Speicherung der Kameraüberwachungen.“ Schon plant Dr. Reusch, weitere Sicherheitsprodukte von tisoware in seiner Praxis einzusetzen. So ist der Einbau digitaler Schließzylinder von tisoware vorgesehen – eine komfortable Lösung zur effizienten Steuerung von Zutrittsberechtigungen, die mittels einer integrierten Verwaltung auch die nötige Transparenz optimiert.

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 13.02.2017