



## Flexibel arbeiten Mundipharma und seine Mitarbeiter profitieren von intelligenten tisoware-Lösungen



**Ausgezeichnete Qualität – Mundipharma, forschender Arzneimittelhersteller aus dem hessischen Limburg an der Lahn, überzeugt seit Jahren durch zahlreiche Innovationen, die neue therapeutische Standards gesetzt haben. Als Arbeitgeber punktet das mittelständische Pharmaunternehmen durch eine attraktive und familienorientierte Arbeitsplatzkultur mit flexiblen Arbeitszeitmodellen. tisoware unterstützt die Limburger mit einem umfassenden Softwarepaket bei der Umsetzung ihrer modernen Personalarbeit.**

Schmerz, Onkologie und Atemwege – seit über 40 Jahren widmet sich Mundipharma der intensiven Erforschung und Entwicklung neuer pharmakologischer Wirkstoffe sowie hoch-

Vertrauensarbeit bieten den Mitarbeitern vielfältige Optionen, ihren Arbeitsplatz im Rahmen des neuen Arbeitszeitgesetzes individuell und familienfreundlich zu gestalten.

### Arbeitszeitmodelle brauchen zukunftsfähige Lösungen in der Praxis

Konzepte allein reichen jedoch nicht, sie gilt es, auch in die Praxis umzusetzen. Vor dem Hintergrund spielt vor allem eine effiziente und zuverlässige Zeiterfassung eine wichtige Rolle in der täglichen Arbeit im Personalwesen. Die unterschiedlichsten Arbeitszeiten sind fehlerfrei und zeitnah zu erfassen. Ob im Büro, von unterwegs während einer Geschäftsreise oder aus dem Home-Office – die Mitarbeiter müssen zudem einfach und schnell ihre Daten an jedem Ort dokumentieren und abrufen können: Hier sind vor

*„Die neue Lösung von tisoware bietet in den täglichen Routinearbeiten der Personalabteilung entscheidend mehr Transparenz, Sicherheit und Flexibilität in der Zeiterfassung“*

wirksamer, dabei sehr verträglicher Therapien für betroffene Patienten. Höchste Qualität, Wirksamkeit und Verträglichkeit von Arzneimitteln und Therapieformen besitzen daher in der innovativen Forschung des Unternehmens oberste Priorität. Rund 1.000 hochqualifizierte Mitarbeiter in den Bereichen Pharmazeutische Entwicklung, Klinische Prüfung, Arzneimittelsicherheit, Zulassung, internationales Projektmanagement und Vertrieb arbeiten Hand in Hand. Heute zählt Mundipharma zu den führenden Unternehmen der forschenden Pharmaindustrie in Deutschland. Neben dem hohen Engagement für Patienten in den Bereichen Schmerztherapie, Onkologie und Atemwege stehen auch die Mitarbeiter des Unternehmens und deren Zufriedenheit am Arbeitsplatz im Vordergrund. In puncto Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf geht Mundipharma mit modernen Arbeitszeitmodellen innovative Wege. Über 100 verschiedene Teilzeitmodelle, Telearbeitsplätze, Job-Sharing und

allein webbasierte Lösungen gefragt sowie erweiterte Workflow-Funktionen, die administrative Aufgaben wie Urlaubsanträge vereinfachen.

Da das alte Zeitwirtschaftssystem diesen Anforderungen nicht mehr gerecht wurde, begann eine intensive Recherche nach einer neuen zukunftsfähigen Lösung und einem kompetenten Partner. Was dann folgte nun im Zeitraffer: Nach einer ersten Kontaktaufnahme mit tisoware sowie einem Besuch am tisoware-Messestand auf der CeBIT 2009 in Hannover, präsentierte tisoware erstmals im Juli 2009 sein Lösungspaket. Und wie nicht anders erwartet, überzeugte der Spezialist für Zeitwirtschaft den neuen Auftraggeber Mundipharma. Ab Juni 2010 erfolgten die intensive Ausarbeitung des Pflichtenheftes und dessen sukzessive Umsetzung. Dabei lautete die Aufgabe: Die tisoware-Lösungen müssen die vielfältigen aktuellen Zeitmodelle von Mundipharma in der

Praxis 100-prozentig abbilden. Zudem galt es, die vorhandenen Mitarbeiterausweise für die bereits implementierte Zutrittskontrolle weiter zu nutzen. Neue Ausweise sollten künftig per Direktdruck selbst erstellt werden. Außerdem sollte die skalierbare tisoware-Anwendung über entsprechende Schnittstellen zu dem Lohn- und Gehaltssysteme Paisy eine automatische Lohndatenermittlung und Einbindung in das SAP Intranet Portal ermöglichen: kein Problem für tisoware.

### **Einfach, flexibel und komfortabel – Zeit online managen**

Ob in Voll- oder Teilzeit beschäftigt – Mitarbeiter und Personalverantwortliche profitieren im Arbeitsalltag heute von den Vorteilen der neuen Zeitwirtschaftslösung einschließlich der Module tisoware.ZEIT, tisoware.WEB und tisoware.WORKFLOW. „Die neue Lösung von tisoware bietet in den täglichen Routinearbeiten der Personalabteilung entscheidend mehr Transparenz, Sicherheit und Flexibilität in der Zeiterfassung“, erklärt Mundipharma. „Arbeitszeiten, Abwesenheit, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden, die jeweiligen Zeiten lassen sich jetzt exakt für jeden Mitarbeiter in entsprechenden Arbeitszeitkonten individuell erfassen. Zudem können wir den aktuellen Stand jederzeit abrufen, so behalten wir den Überblick und sparen spürbar Zeit“, so Mundipharma. „Auch lassen sich Arbeitszeitkonten je nach Bedarf flexibel einrichten und anpassen. Wenn Mitarbeiter zum Beispiel in der Familienphase ihre Arbeitsstunden reduzieren möchten, ist eine lückenlose Dokumentation der unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle jetzt zuverlässig möglich.“

*„Arbeitszeiten, Abwesenheit, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden, die jeweiligen Zeiten lassen sich jetzt exakt für jeden Mitarbeiter in entsprechenden Arbeitszeitkonten individuell erfassen“*

Kurze Wege und somit Zeit- und Kosteneffizienz bietet zudem das Softwaremodul tisoware.WEB: Viele Arbeitsabläufe in der Verwaltung und Organisation werden online via Internet orts- und zeitunabhängig gemanagt. So brauchen Mitarbeiter nicht mehr in der Personalabteilung nachfragen, um den aktuellen Kontostand ihrer individuellen Arbeitszeiten zu prüfen. Die Daten der elektronischen Stempelkarte lassen sich jederzeit über eine persönliche Benutzerberechtigung am PC abfragen. Und in Verbindung mit den Softwarelösungen tisoware.WORKFLOW sowie tisoware.WORKFLOWplus bietet der sichere webbasierte Datenzugriff noch weitere Pluspunkte: Urlaubsanträge können zum Beispiel zeitsparend über ein Formular beantragt und genehmigt werden. Personalverantwortliche und Vorgesetzte behalten so immer im Blick, welcher Mitarbeiter wann abwesend ist. Dies wird über den tisoware-internen Abwesenheitsplan erreicht.

Damit die Zeiten auch exakt erfasst werden können, setzt Mundipharma am Standort Limburg Zeiterfassungsterminals der PCS Systemtechnik GmbH aus München ein, ein langjähriger Partner von tisoware. Das ansprechende Design der Terminals vom Typ PCS Intus 5300 Hitag passt sich gut in das innenar-



PCS Intus 5300

chitektonische Gesamtkonzept der Firmenzentrale ein. Das Terminal mit dem so genannten MagicEye und einem berührungslosen Leser ermöglicht ein schnelles Erfassen der Arbeitszeiten. Mitarbeiter halten ihren Ausweis vor das Terminallesegerät. Mit einer grünen oder roten LED-Anzeige signalisiert das MagicEye sofort die An- und Abwesenheit des Mitarbeiters. Über das Grafikdisplay und mithilfe einer Taste können zudem Gründe für die Abwesenheiten

ausgewählt werden. Ein weiterer Vorteil von tisoware: Neue Sichtausweise für Mitarbeiter werden bei Mundipharma schnell und unkompliziert im hauseigenen Design selbst erstellt. Das integrierte Ausweiserstellungssystem tisoware.AUSWEIS, bestehend aus Anwendungssoftware und Ausweisdrucker, erleichtert heute auch das Ausweismanagement im Unternehmen.

Autor: Martina Ebbinghaus

Stand: 10.11.2011

#### **EDV-Plattform**

Oracle

ERP-System: SAP

Personalinfosystem: Perbit

#### **Software**

tisoware.BASIS

tisoware.ZEIT

tisoware.WORKFLOW

tisoware.WORKFLOWplus

tisoware.WEB

tisoware.PAISY Lohnschnittstelle

tisoware.PERBIT

tisoware.PCS

tisoware.REPORT

tisoware.AUSWEIS

#### **Hardware**

PCS Intus 5300 Hitag