



BAD WINDSHEIM



**Balsam für Seele und Körper: Wer die Zeit vergessen, neue Kraft tanken oder einfach Spa-Spaß pur erleben möchte, findet in der Franken-Therme in Bad Windsheim eine einzigartige Erholungsoase. Ob großzügige Thermal- und Solebadehallen oder vielfältige Saunawelten – die Franken-Therme Bad Windsheim GmbH bietet ihren Besuchern ein weit reichendes Angebot und exzellenten Service rund um Wellness, Gesundheit und Schönheit. Damit der vielschichtige Wellness-Betrieb reibungslos und sicher abläuft, unterstützt tisoware das Mitarbeiter-Team durch ein modernes Zeitwirtschaftssystem in ihrer engagierten Arbeit – im Sinne eines effizienten Personaleinsatzes und zum Wohle der Besucher.**



Wasser und Salz: Seit über 100 Jahren ziehen die heilenden Kräfte von Heilwässern – entsprungen aus einer Vielzahl von Solequellen tief unter der Erde – Gesundheitsbewusste und Heilungssuchende in das traditionsreiche Heilbad Bad Windsheim nach Mittelfranken. Auch das Unternehmen Franken-Therme Bad Windsheim GmbH nutzt die natürlich vorkommende Sole. In einem modernen Bade- und Wellness-Paradies bietet die 2005 eröffnete Franken-Therme Bad Windsheim außergewöhnliches Spa-Vergnügen auf einer Gesamtfläche von rund 17.500 Quadratmetern. In verschiedenen Thermal-Badehallen im Innen- und Außenbereich sorgen unterschiedliche Sole-Konzentrationen für Entspannung, Heilung und ein unvergessenes Baderlebnis – auch in einem der größten beheizten Salzseen Europas - das Spa-Angebot lässt keine Wünsche offen. Zusätzliche musikalische und kulinarische Events bis spät in den Abend oder nach Mitternacht runden das Erlebniskonzept von Bade-, Sauna- und Wellness-Attraktionen ab.

## Wellness ohne Zeitdruck

**Die Franken-Therme Bad Windsheim GmbH organisiert dank tisoware die Personalzeiten jetzt ganz einfach und entspannt.**

### Flexibel Zeit managen

Den Besuchern einen erholsamen und sicheren Aufenthalt in den Franken-Thermen zu bieten, erfordert von jedem Mitarbeiter viel Engagement für seine Arbeit und von der Unternehmensleitung eine straffe und flexible Personaleinsatzplanung. Dabei gilt es, den vielschichtigen Betrieb so effizient wie möglich im Sinne der Wirtschaftlichkeit zu gestalten. Zeit spielt hierbei eine Schlüsselrolle, wie auch Personalleiterin Gerda Hertlein bestätigt: „Früher haben wir von 120 Mitarbeitern die Stundenzettel manuell erfasst. Das war ein stetiger Wettlauf mit der Zeit und ein immenser Papierberg“, erinnert sich die Personalchefin, „oftmals waren die Daten auch nicht mehr aktuell.“ Um die Personal- und Arbeitszeitdaten der einzelnen Mitarbeiter aus den verschiedenen Schichten zeitnah zu dokumentieren und verwalten, sollte ein neues, zukunftsfähiges Zeiterfassungssystem die ineffizienten bisherigen Arbeitsprozesse ersetzen. Darüber hinaus sollte das neue System gleichzeitig Daten der Zeitwirtschaft, der Personaleinsatzplanung und des Workflows erfassen, verwalten und managen, und somit zu einer spürbaren Effizienzsteigerung im Wellness-Betrieb beitragen. Eine komplexe Aufgabe, die das bestehende Zeiterfassungssystem nicht leisten konnte. Um einen kompetenten Partner und Anbieter für eine zuverlässige Systemlösung zu finden, erfolgte eine intensive Marktrecherche. Hierbei kamen die Reutlinger Zeiterfassungsspezialisten von tisoware sehr schnell ins Rennen und überzeugten mit ihren modularen und skalierbaren Lösungen sowohl in der Leistung als auch in den Kosten.

Für die tisoware-Experten hieß es nun, den flexiblen Schichtbetrieb des Wellness-Teams in einem elektronischen Personaleinsatzplanungssystem darzustellen. Keine leichte Aufgabe, die umso mehr eine gute Planung im Vorfeld erforderte. Im Vordergrund stand zunächst eine umfassende Analyse des komplexen Schichtbetriebs, um die Betriebsabläufe möglichst praxisnah abbilden zu können. Während der Implementierung sowie der anschließenden Test- und Schulungsphase war eine enge



Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Personalabteilung erforderlich, um Schritt für Schritt eine Feinjustierung und Anpassung des Systems an die Praxisrealität zu gewährleisten.

### Klug planen - effizienter arbeiten

Szenenwechsel: Heute nutzen die Verantwortlichen der Franken-Therme unterschiedliche Module von tisoware, deren Einsatz die Arbeit der Personalabteilung sowie der einzelnen Mitarbeiter deutlich erleichtert. Das Basismodul tisoware.BASIS bildet dabei den Grundstein, in den die einzelnen Softwarebausteine integriert sind und sich optional sinnvoll ergänzen. Mit tisoware.ZEIT lassen sich die Personalzeiten nun fehlerfrei und zeitnah erfassen. Arbeitszeiten, Überstunden, Pausen, Abwesenheit und der Kapazitätsbedarf können am Bildschirm aktuell verfolgt und in entsprechenden Statistiken und Berichten dar-

*„Früher haben wir von 120 Mitarbeitern die Stundenzettel manuell erfasst. Das war ein stetiger Wettlauf mit der Zeit und ein immenser Papierberg“*

gestellt werden. Über das Modul tisoware.PEP können flexible Arbeitszeiten sicher und überschaubar verwaltet und der komplexe Schichtbetrieb in den Franken-Thermen wirtschaftlicher organisiert werden.



Als Zeiterfassungshardware wählten die Bad Windsheimer die Terminals vom Typ INTUS 5300 - NT Legic der PCS Systemtechnik GmbH aus München, langjähriger System-

partner von tisoware. Das multifunktionale, leistungsstarke und robuste Terminal eignet sich schon aufgrund seines formschönen Designs für die Umgebung. „Die tägliche Schichtplanung ist heute erheblich erleichtert. Per Knopfdruck sind alle Informationen sofort verfügbar. Wer arbeitet heute Abend im Saunabereich? Welcher Mitarbeiter ist krank und muss vertreten werden? Wer sorgt als Bademeister für die Sicherheit der Bade Gäste? Im Überblick ist sofort ersichtlich, wo welche Mitarbeiter einsetzbar sind. „Das ist ein echter Vorteil, spart zudem Zeit und gewährleistet gleichzeitig einen reibungslosen Betrieb“, erklärt Gerda Hertlein. Auch die Mitarbeiter profitieren von dem tisoware-System. Im gemeinsamen Pausenraum ermöglicht es

der moderne Web Client von tisoware per Mausklick Arbeitszeitkonten am PC einzusehen oder Urlaub direkt im System zu beantragen. „Wenn es um Urlaub geht, müssen die Mitarbeiter sich untereinander abstimmen. Der Web Client im Pausenraum fördert auf diese Weise auch noch den sozialen Zusammenhalt“, so die Personalleiterin.

Zusätzlich bietet tisoware.WORKFLOW eine weitere Entlastung in administrativen Arbeitsprozessen durch die Automatisierung von Verwaltungsaufgaben. Urlaubsanträge können online per Formular rasch und unkompliziert gestellt und genehmigt werden. „Für einen reibungslosen Betrieb bringt es wesentliche Vorteile Workflow-Prozesse auf elektronischem Weg unbürokratisch abzuwickeln“ erklärt Daniel Vogler, zuständiger Geschäftsstellenleiter und Vertriebsbeauftragter bei tisoware. Jeder, der in einem größeren Unternehmen Workflow-Prozesse präzise und transparent handhaben muss, weiß das nur zu schätzen. Effizientes Zeitmanagement setzt somit Zeit und Kosten für wesentliche Dinge frei – im Sinne des unternehmerischen Erfolges und der Franken-Therme.

Autorin: Martina Ebbinghaus

Stand: 25.03.2010

#### EDV-Plattform

Datenbank: MS-SQL-Server 2005

Server: Windows 2003

#### Software

tisoware.BASIS

tisoware.ZEIT

tisoware.PEP

tisoware.PCS

tisoware.WEB

tisoware.WORKFLOW

tisoware.REPORT Auswertungen

Laufzeitlizenz (Viewer) für Crystal Report XI

#### Hardware (PCS)

PCS INTUS 5300 - NT Legic

Legic-Schlüsselanhänger (berührungslos)