

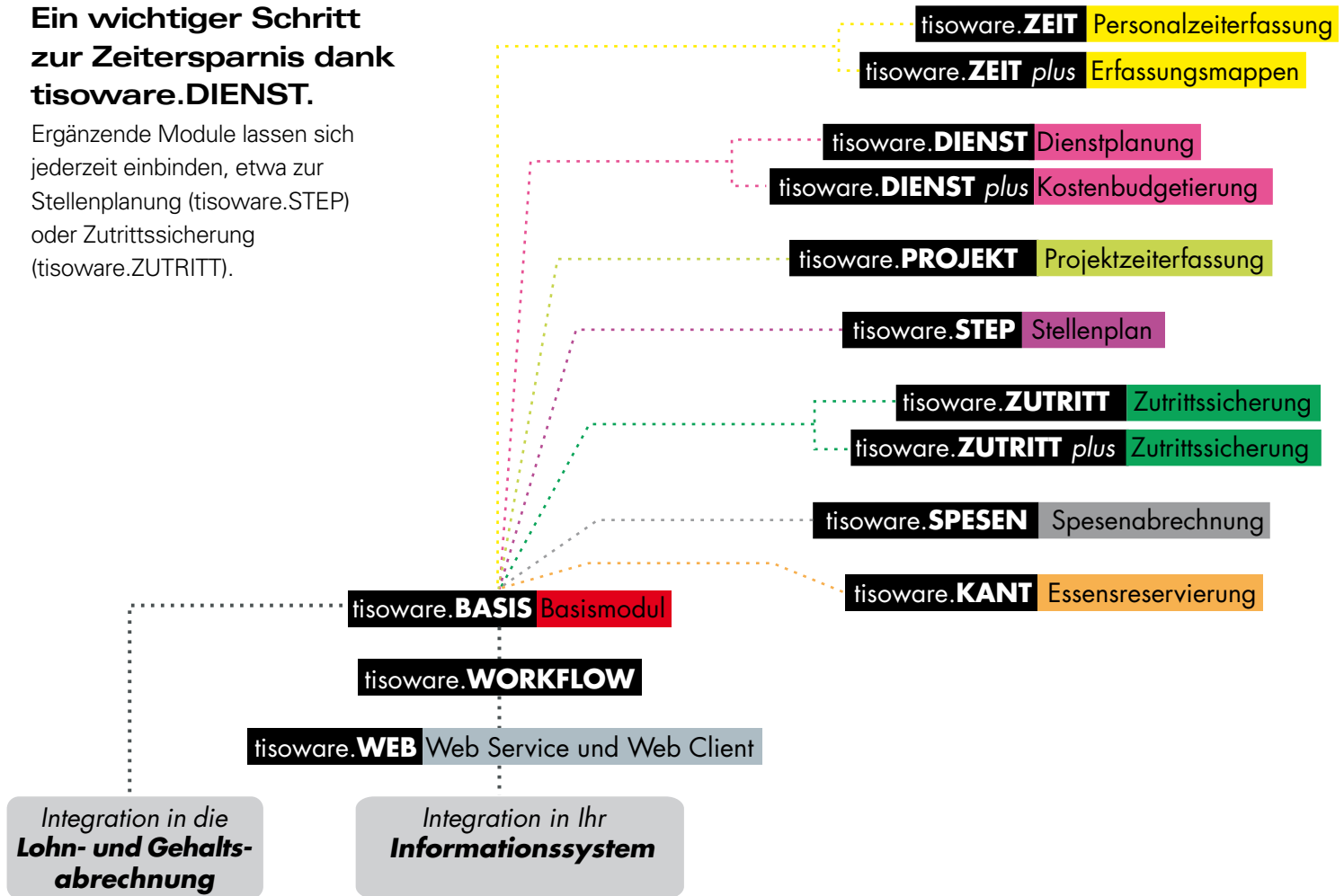
tisoware.DIENST

tisoware.DIENST
Die Software zur Dienstplanung



Ein wichtiger Schritt zur Zeitersparnis dank **tisoware.DIENST**.

Ergänzende Module lassen sich jederzeit einbinden, etwa zur Stellenplanung (tisoware.STEP) oder Zutrittssicherung (tisoware.ZUTRITT).



Warum Ihr Dienstplan mit
tisoware.DIENST ruckzuck fertig
ist, Ihr Verwaltungsdirektor
(tisoware bietet seit 20 Jahren maßgeschneiderte Lösungen im Bereich Zeitwirtschaft an.)
über Ihre professionell
erstellten Auswertungen
staunt, der EDV-Leiter
keinerlei Bedenken äußert
und Ihre Mitarbeiter-
vertretung zustimmend nickt.



Kurz und gut. Das leistet tisoware.DIENST auf Ihrer Station.

Zeitersparnis

Mit tisoware.DIENST können Sie durchlaufende Grunddienstpläne erfassen und eine Vorstrukturierung der Einsatzplanung für beliebige Zeiträume generieren. Für die Stations- oder Pflegedienstleitung entfällt damit die oft nur mit Überstunden zu bewältigende, manuelle Neuerstellung von 4- oder 6-Wochen-Dienstplänen sowie die aufwändige Ermittlung und Bewertung der Arbeitszeiten anhand von Stundenzetteln.

Wirtschaftlichkeit

Die Investition von tisoware.DIENST zahlt sich aus, denn die eingesparte Arbeitszeit kann ab sofort für sinnvollere Tätigkeiten genutzt werden.

Überblick

Dank tisoware.DIENST behält der Stations- und der Pflegedienstleiter stets den Überblick auf der Station. So erkennen Sie zum Beispiel eine Über- oder Unterdeckung Ihres Personalbedarfes oder können Ihrem Verwaltungsdirektor

auf Knopfdruck eine aktuelle Übersicht zu den Überstunden ausdrucken.

Geringer Schulungsaufwand

tisoware.DIENST läuft, wie alle anderen Module von tisoware, unter Windows. Dies hält den Schulungsaufwand für Sie und Ihre Kollegen so gering wie möglich.



Kurz und gut. Das bringt tisoware.DIENST Ihrer Einrichtung.

Wettbewerbsfähigkeit
tisoware.DIENST hilft Ihnen, Ihren Betrieb nach wirtschaftlichen, wettbewerbsfähigen Gesichtspunkten neu auszurichten. Zum Beispiel durch eine betriebswirtschaftlich orientierte Personalplanung oder durch das Bereitstellen relevanter Managementinformationen.

Wirtschaftlichkeit
Der Einsatz von tisoware.DIENST zahlt sich aus. Eine Unter- oder Überdeckung an Personal wird Ihren PflegedienstleiterInnen auf dem Bild-

schirm angezeigt, so dass sie umgehend reagieren können. Dies führt langfristig zu personaloptimiertem Arbeiten in Ihrem Hause.

Kostensparnis
Mit tisoware.DIENST kann die Pflegedienstleitung durchlaufende Grunddienstpläne erfassen und für beliebige Zeiträume generieren. Damit entfällt die oft nur mit Überstunden zu bewältigende, manuelle Neuerstellung von 4- oder 6-Wochen-Dienstplänen – Sie sparen wertvolle Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter.

Sicherheit in der Investition
tisoware.DIENST ist eine moderne Client/Server-Lösung, die auf 20 Jahren Erfahrung im Bereich Zeitwirtschaft basiert. Der Einsatz von Standard-Datenbanken gewährleistet eine hohe Datensicherheit und damit hohen Investitionsschutz. tisoware garantiert Ihnen eine zukunftsichere und ausbaufähige Investition mit einem zuverlässigen Partner.

Datenschutz
Die Passwortvergabe in tisoware.DIENST sichert den Zugang zum Programm. Dies bedeutet zum einen Schutz vor unbefugtem Arbeiten mit der Software und zum anderen die Bewahrung des Datenschutzes.



Kurz und gut. Das kann tisoware.DIENST.

In **tisoware.DIENST** können beliebig viele Zeitmodelle, Schichtarten und Schichtfolgen definiert und/oder flexible Arbeitszeiten grafisch dargestellt werden.

Durch die differenzierte Zuordnung der Anwenderrechte werden alle für das Gesundheitswesen relevanten Anforderungen (zum Beispiel Genehmigung des Dienstplanes, Historie in **tisoware.DIENST**) erfüllt.

tisoware.DIENST wird dem Anspruch des gesamten Klinikbereiches gerecht (zum Beispiel Ärzte, Pflege, Technik oder Küche) mit oder ohne Bereitschaft bzw. Rufbereitschaft.

Ob Voll- oder Teilzeitmitarbeiter oder geringfügig Beschäftigte – in **tisoware.DIENST** werden alle Varianten berücksichtigt.

tisoware.DIENST ermöglicht eine automatische Wechselschichtberechnung nach §33a BAT, eine automatische Urlaubsberechnung oder individuelle Regelungen. Und auch der TVÖD kommt nicht zu kurz.

Mit **tisoware.DIENST** können die Dienstpläne flexibel aufgerufen werden: für einen oder mehrere Dienstpläne, nach Qualifikation oder auch nach Berufsbezeichnung.

Mit **tisoware.DIENST** können Sie Ihren Personalbedarf ständig überwachen. **tisoware.DIENST** zeigt Ihnen:

- die Anzahl der Mitarbeiter gesamt
- die Anzahl der verschiedenen Früh-, Spät-, Nachtdienste
- die Anzahl pro Qualifikation pro Tag

Ferner kann **tisoware.DIENST** eine Über- oder Unter-



deckung pro Qualifikation, pro Tag, pro Woche oder pro Dienstplan überprüfen.

tisoware.DIENST ermöglicht Ihnen, Änderungen im Dienstplan leicht durchzuführen.

Die einzelnen Dienste werden in Farbe angezeigt, die Fehlzeiten mittels Symbolen dargestellt.

Mit **tisoware.DIENST** können Sie Übersichten über die Abwesenheiten wie Urlaub oder Krankheitstage pro Mitarbeiter ausdrucken und auf einen Blick betrachten.

tisoware.DIENST liefert Ihnen auf Knopfdruck einen Jahresüberblick über die Dienste eines Mitarbeiters.

Mit **tisoware.DIENST** können Wunschkdienste hinterlegt werden.

Durch die Anzeige des aktuellen Kontos plus oder minus für jeden Mitarbeiter ist eine bessere Analyse und Planung möglich.

Mit **tisoware.DIENST** können sämtliche Arbeitszeitgesetze (zum Beispiel Mutterschutzgesetz, Jugendschutzgesetz) hinterlegt werden.

tisoware.DIENST sucht unter Ihren Mitarbeitern geeignete Vertretungen aus, bucht diese ein und überwacht sie.

tisoware.DIENST kann den Dienstplan je nach Bedarf unterschiedlich ausdrucken, zum Beispiel in der Version eines Aushängedienstplanes oder als Mitarbeiterplan.

tisoware.DIENST ist voll integriert in tisoware.ZEIT, der Zeiterfassungssoftware von tisoware.



Kurz und gut.

Warum die Einführung von tisoware.DIENST Ihre EDV-Abteilung wie gewohnt weiterarbeiten lässt.

Integration

Die Voraussetzung für tisoware.DIENST, dem Modul für die Dienstplangestaltung, ist das Basismodul tisoware.BASIS. In tisoware.BASIS werden sämtliche Stammdaten geführt, im Dialog erstellt und verwaltet oder im Dialog erstellt oder als integrierter Bestandteil eines Krankenhaus- oder Heimverwaltungsinformationssystems genutzt. Eine Entscheidung für tisoware.DIENST ist durch die Integrationsfähigkeit effektiv – auch im Hinblick auf alle weiteren tisoware-Module.

Flexibilität

Was Betriebssysteme angeht, ist tisoware flexibel und auf Windows sowie Unix und Linux verfügbar. Modernste Entwicklungswerkzeuge werden zur Softwareentwicklung eingesetzt: So verwenden wir bei der objektorientierten Entwicklung die Programmiersprachen C++ und Java.

Datenbank-unabhängigkeit

tisoware.DIENST kann praktisch auf allen Standard-Datenbanken wie zum Beispiel Oracle, IBM Informix, Progress und Microsoft SQL-Server angewendet werden.

Reibungslose Implementierung

Die Service-Mitarbeiter von tisoware sind Profis mit langjähriger Erfahrung. Während der Einführung von tisoware.DIENST können Ihre Mitarbeiter wie gewohnt weiterarbeiten.

Sicherheit in der Wahl des Partners

Die Mitarbeiter unserer Hotline garantieren Ihnen einen unkomplizierten, schnellen Service.



So sieht die einmalige Anlage der Stammdaten in tisoware.DIENST aus.

In tisoware.DIENST sind zunächst folgende Stammdaten anzulegen: die Qualifikationen und Springerqualifikationen Ihrer Kollegen, die Schichtarten, Schichtpläne und Zeitmodelle, der Personalstamm und wie hier zu sehen, der Dienstplan-Zeitraum und die Besetzung. Für die optimale Planung kann im Arbeitsblatt Besetzung der Mindestbedarf und der Sollbedarf des Personals für jeden Wochentag und jede Stunde vorgegeben werden.

Stammdaten / Kostenstellen

allgemein **Besetzung**

Kostenstellennummer: 1000 Innere

Montag **Dienstag** Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag

Besetzung

Nr	Qualifikation	Schichtart	Von	Bis	Soll	Min.	Stunden
1	Pflegefachkraft	Frühdienst	0	0	3	2	07:30
2	Pflegefachkraft	Spätdienst	0	0	2	1	07:00
3	Pflegefachkraft	Nachtdienst	0	0	1	1	10:00
4	Chefarzt	-	06:00	14:00	2	1	10:00
5	Chefarzt	-	14:00	22:00	2	1	10:00
6	Chefarzt	-	22:00	06:00	1	1	10:00

tisoware.DIENST berücksichtigt die gesetzlichen Vorgaben.

tisoware.DIENST überprüft die geplanten Dienste Ihrer Mitarbeiter hinsichtlich der geltenden und aktuellen gesetzlichen Vorgaben.

Administration / Dienstplan-Prüfregeln

Prüfregel: 2

\$ 5 ArbZG + \$ 8 MuSchG

- Mindestruhezeit: 11:00
- maximale Tagesarbeitszeit: 10:00
- max. Arbeitszeit in Doppelwoche: 09:00
- max. Anzahl Bereitschaften pro Monat:
- Freie Sonntage im Kalenderjahr:
- durchschn. tägl. Arbeitszeit pro Halbjahr: 08:00
- Maximalverdienst:
- Sonntagsarbeitsverbot: von 00:00 bis 23:59
- Feiertagsarbeitsverbot: von 00:00 bis 23:59
- Nachtarbeitsverbot: von 20:00 bis 06:00

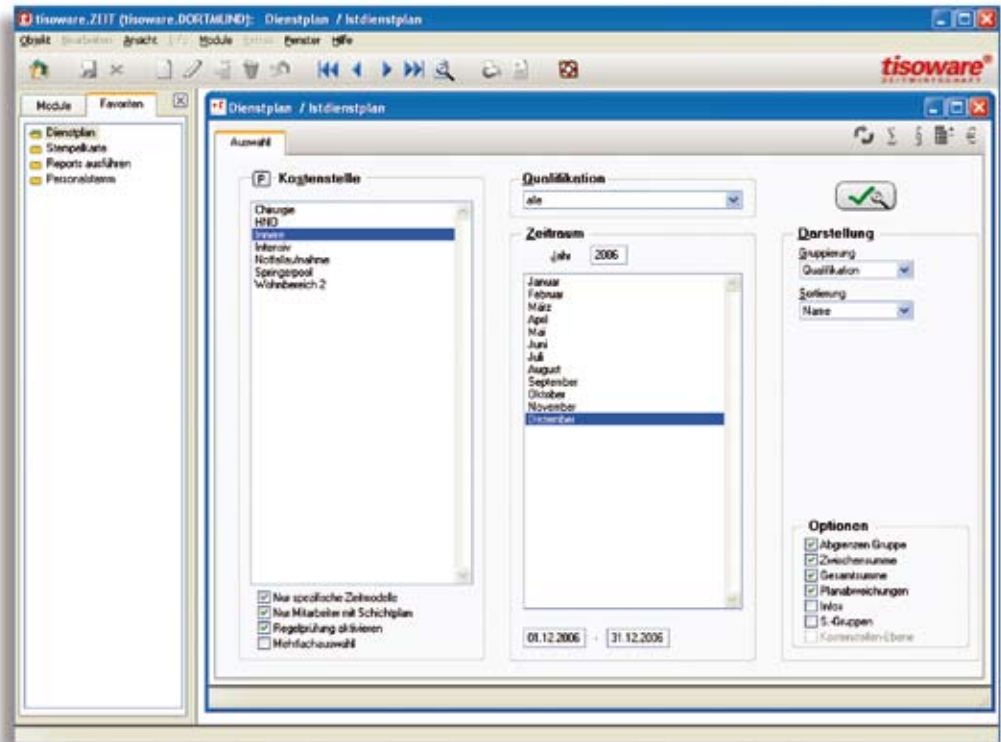
Sonntagsarbeitersatz: Tage vor: , erfüllt durch Lohnart: keine, bzw. Schichtart: keine

Feiertagsarbeitersatz: Tage vor: , erfüllt durch Lohnart: keine, bzw. Schichtart: keine

Legende:
\$ 5 ArbZG
\$ 5 ArbZG + \$ 14 JarbSchG
\$ 5 ArbZG + \$ 8 MuSchG
\$ 5 ArbZG + Geringverdiener
Keine

Wählen Sie Ihren Dienstplan aus.

Der elektronische Dienstplan lässt sich nach verschiedenen Kriterien auswählen. Dazu zählen beispielsweise einzelne Personen und Kostenstellen oder die Qualifikation und der Planungszeitraum. Die Sortierungsmöglichkeiten erleichtern das Handling.



Ein Dienstplan – mehrere Versionen.

Mit tisoware.DIENST können Sie den Dienstplan in unterschiedlichen Versionen ausdrucken, zum Beispiel in der Version eines Aushängedienstplanes, wie hier dargestellt. Ein Mitarbeiterplan ist natürlich ebenfalls möglich. So bekommt jeder die Information, die er braucht.

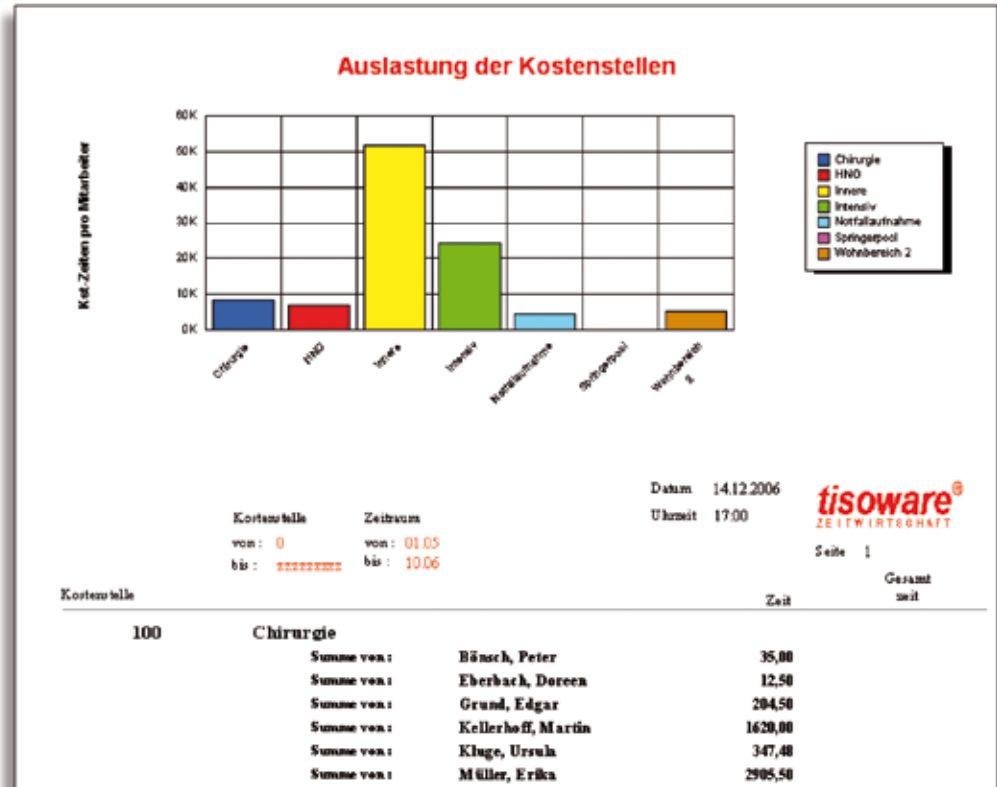
Isoware.DORTMUND		Londoner Bogen 4		D-44269 Dortmund																							
Ist-Dienstplan				DATUM : 24.01.07																							
				ZEIT : 13:28:46																							
				SEITE : 1/1																							
Kostenstelle	Qualifikation	Zeitraum																									
Innere	alle	11.12.2006 - 07.01.2007																									
Name	Mo 11	Di 12	Mi 13	Do 14	Fr 15	Sa 16	So 17	Mo 18	Di 19	Mi 20	Do 21	Fr 22	Sa 23	So 24	Mo 25	Di 26	Mi 27	Do 28	Fr 29	Sa 30	So 31	Mo 01	Mi 02	Do 03	Fr 04	Sa 05	So 07
Weihnachtsferien NR.																											
Altenpflegerin	S	S	S	F	4			S	S	S	S	S	1		S	S	4	4	4	1		S	S	S	S	S	1
Altenpflegerin (exa.)	10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	11	10	11	11		11	11	10	10	10	1	
Appelt, Rosemarie	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		
Baumeister, Jörg	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		
Genehmigter Pla.																											
BD																											
Saldo							140																				
Ist	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	
Soll	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	
Boktynies, Ludnit	14	14	14	14	14			14	14	14	14	14			14	14	14	14	14		14	14					
Börsch, Peter	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		
Diener, Dorothea	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		
Eberbach, Doreen	10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10		10	10	10	10	10		
Findelsen, Rene	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		
Föringer, Ivonne	10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10		10	10	10	10	10		
Helfrich, Isa	Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl			Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		Pl	Pl	Pl	Pl	Pl		

genehmigt _____ am _____

Version: 9.1c-taxXP Seriennummer: A101769F-4285 Copyright (c) 2001 Isoware. All rights reserved

Professionelles Reporting dank tisoware.DIENST.

tisoware.DIENST bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Knopfdruck Auswertungen, wie zum Beispiel die Auslastung der Kostenstellen, in grafisch ansprechender Darstellung auszuwerten und auszudrucken.



Lernen Sie uns kennen!

Seit 20 Jahren bieten wir unseren mittlerweile über 1.600 Kunden maßge-

schneiderte Lösungen im Bereich Zeitwirtschaft an. Eigene Niederlassungen und Vertriebspartner gewährleisten einen

bundesweiten Service. Unsere Dienste richten sich nach Ihren Bedürfnissen: Wir beraten in Organisationsfragen, realisieren für Sie jegliche komplexe Anforderung Ihres Hauses, führen Installation und Schulungen durch, bieten Pflege und Updates und betreuen Sie per Hotline.

Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen zu tisoware.DIENST haben oder einen persönlichen Beratungstermin wünschen. Per Fax oder e-mail – wir antworten rasch!



tisoware
Gesellschaft für
Zeitwirtschaft mbH
Fachbereich Vertrieb
Gesundheitswesen

Telefon 07121 / 9665-0
Telefax 07121 / 9665-10
vertrieb@tisoware.com

tisoware[®]
ZEITWIRTSCHAFT

tisoware

Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH

Ludwig-Erhard-Straße 52

72760 Reutlingen

Telefon 07121 / 9665-0

Telefax 07121 / 9665-10



<http://www.tisoware.com>

Berlin • Dortmund • Dresden • Freiburg • Hamburg • München • Reutlingen